

Une étude



pour



Les Français et les difficultés du secteur touristique

Les Français ont-ils le sentiment que le secteur du tourisme en France rencontre des difficultés ? Si oui, à quels facteurs les imputent-ils ? Et quelles solutions apparaissent efficaces à leurs yeux pour améliorer la situation ?

Janvier 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Marion Desreumaux, Directrice d'études au Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
La perception de la santé du secteur touristique en France	P.4
Les causes des difficultés du secteur touristique selon les Français	P.7
Quelles solutions pour renforcer le secteur du tourisme en France ?	P.14



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **27** au **29 décembre** 2016.



Échantillon de **1010** personnes, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les chiffres suivis d'un astérisque (*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs.

La perception de la santé du secteur touristique en France



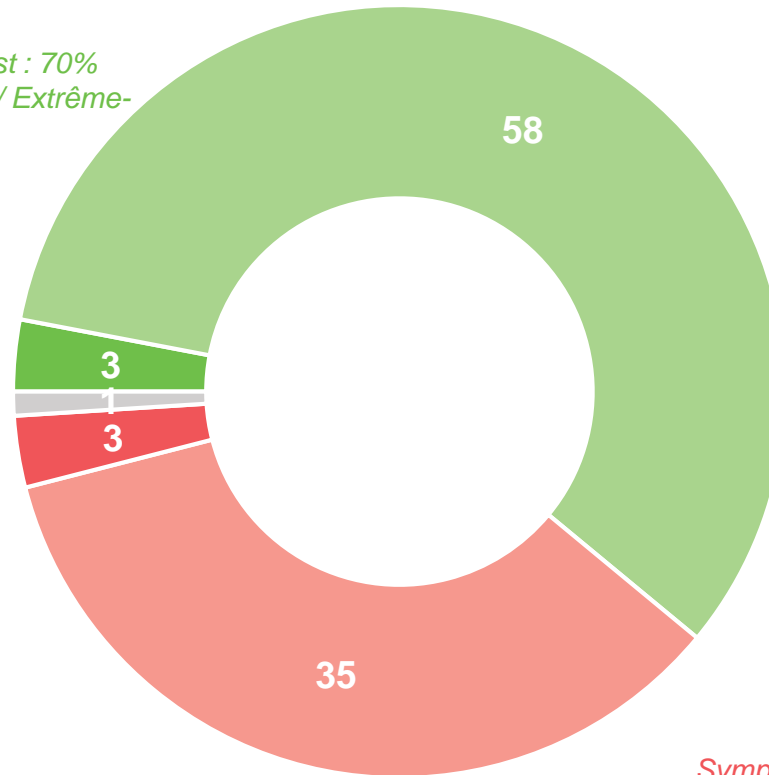
Près de 4 Français sur 10 estiment que le secteur du tourisme se porte mal dans le pays, et même plus d'1 sur 2 en Région parisienne

Par secteur du tourisme, on entend l'ensemble des activités économiques liées à l'accueil, l'hébergement, les déplacements, l'alimentation et les loisirs des touristes (ex : hôtellerie, restauration, musées et sites touristiques, etc.). De façon générale, avez-vous le sentiment que le secteur du tourisme en France se porte bien ou mal aujourd'hui ?

- À tous, en % -

Bien : 61%

*Habitent dans le Nord-Ouest : 70%
Sympathisants de Gauche / Extrême-Gauche : 72%*



Mal : 38%

*Habitent en Région parisienne : 53%
Sympathisants de Droite / Extrême-Droite : 46%*

■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal ■ Ne se prononce pas

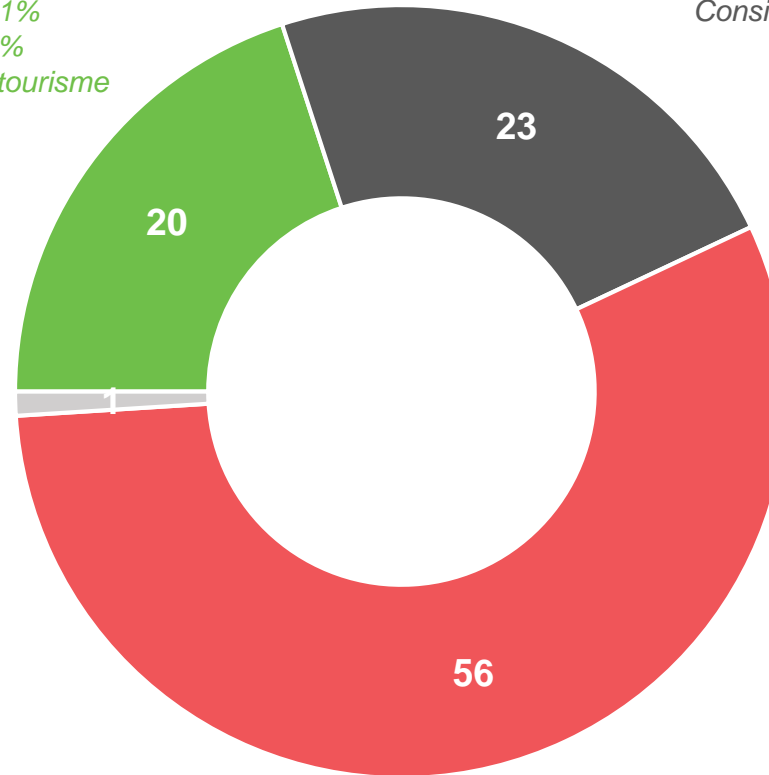
Plus de la moitié des Français considèrent en outre que le secteur du tourisme se porte moins bien aujourd'hui qu'il y a une dizaine d'années

Et selon vous, le secteur du tourisme en France se porte-il mieux ou moins bien qu'il y a une dizaine d'années ?

- À tous, en % -

*Habitent dans le Sud-Ouest : 31%
Sympathisants de Gauche : 34%
Considèrent que le secteur du tourisme
se porte bien aujourd'hui : 30%*

*Considèrent que le secteur du
tourisme se porte bien
aujourd'hui : 30%*



*Habitent en Région parisienne : 70%
Sympathisants de Droite / Extrême-
Droite : 62%
Considèrent que le secteur du tourisme
se porte mal aujourd'hui : 84%*

■ Il se porte mieux

■ Il ne se porte ni mieux ni moins bien

■ Il se porte moins bien

■ Ne se prononce pas

Les causes des difficultés du secteur touristique selon les Français



Les attentats sont la première cause spontanément citée par ceux qui pensent que le secteur se porte moins bien, devant les raisons économiques

Pourquoi pensez-vous que le secteur du tourisme en France se porte moins bien qu'il y a une dizaine d'années ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À ceux qui pensent que le secteur du tourisme se porte moins bien -

« Les attentats ont diminué la fréquentation de la France par les étrangers. »

« Le terrorisme, les prix, la répression policière. »

« Car les médias parlent d'attentats en permanence. »



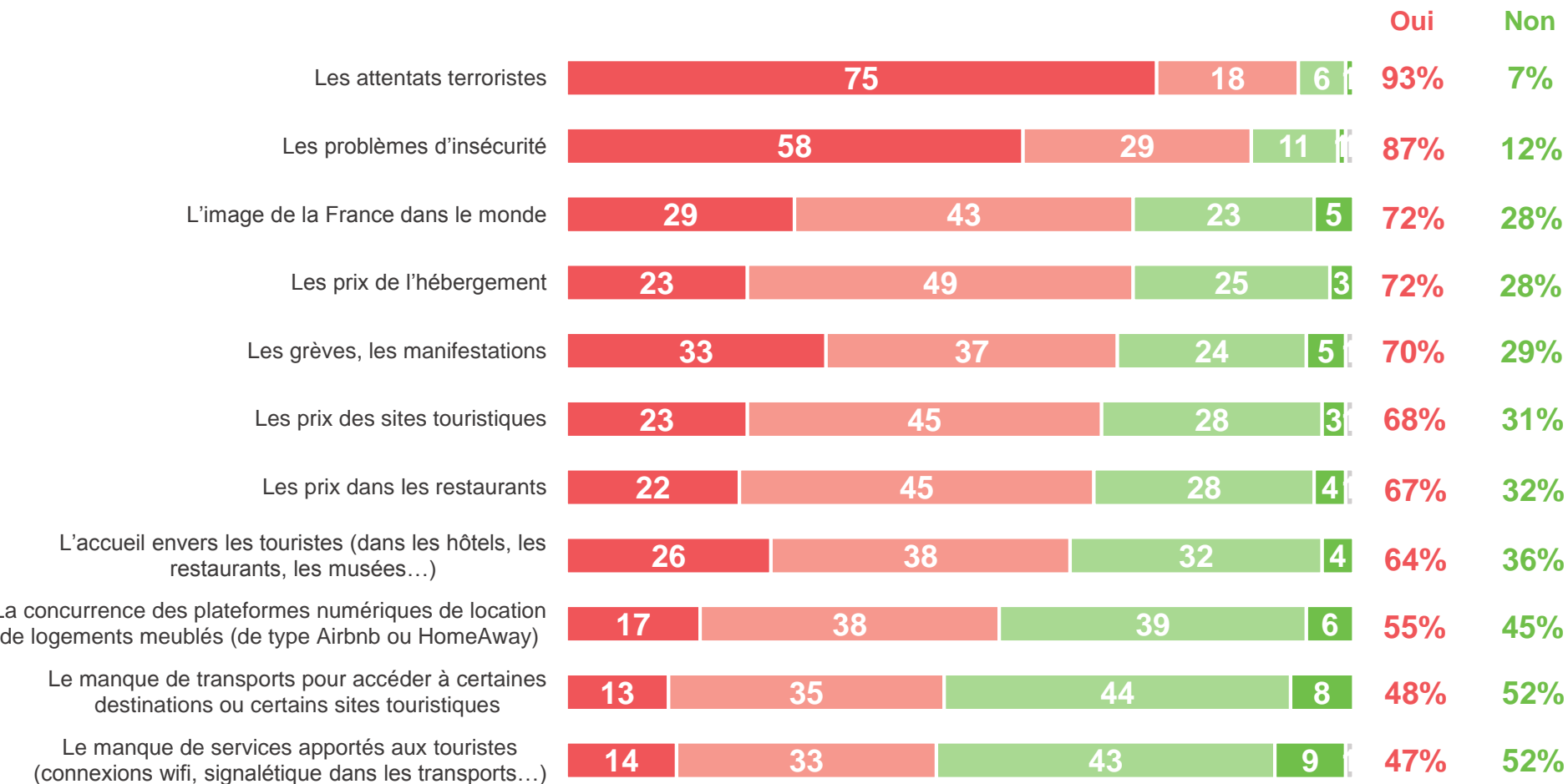
« Je trouve que les prix ont beaucoup augmenté. Aussi il faudrait avoir plus de diversité pour différentes personnes qui ont des revenus moyens. »

« Les attentats font que les touristes étrangers sont méfiants pour venir en France ; les Français font moins de tourisme faute de moyens financiers. »

Ce sont les attentats et l'insécurité qui sont en effet désignés comme les principaux responsables des difficultés rencontrées par le secteur

Selon vous, dans quelle mesure chacun des points suivants contribue-t-il aux difficultés actuelles du secteur du tourisme en France ?

- À ceux qui pensent que le secteur du tourisme se porte moins bien, en % -

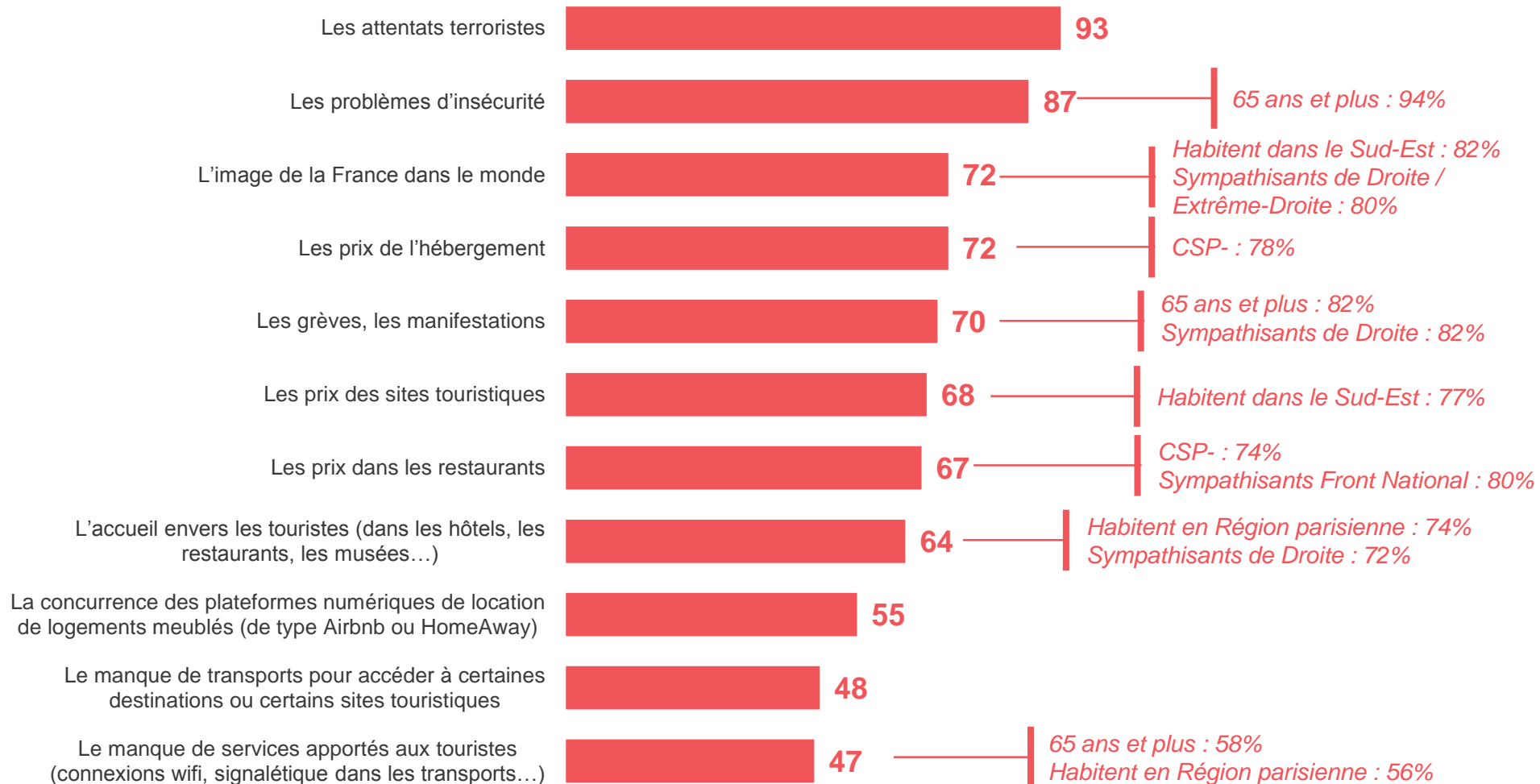


■ **Oui, beaucoup** ■ **Oui, assez** ■ **Non, pas vraiment** ■ **Non, pas du tout** ■ **Ne se prononce pas**

Les personnes âgées incriminent particulièrement les problèmes d'insécurité, ainsi que les grèves et manifestations

Selon vous, dans quelle mesure chacun des points suivants contribue-t-il aux difficultés actuelles du secteur du tourisme en France ?

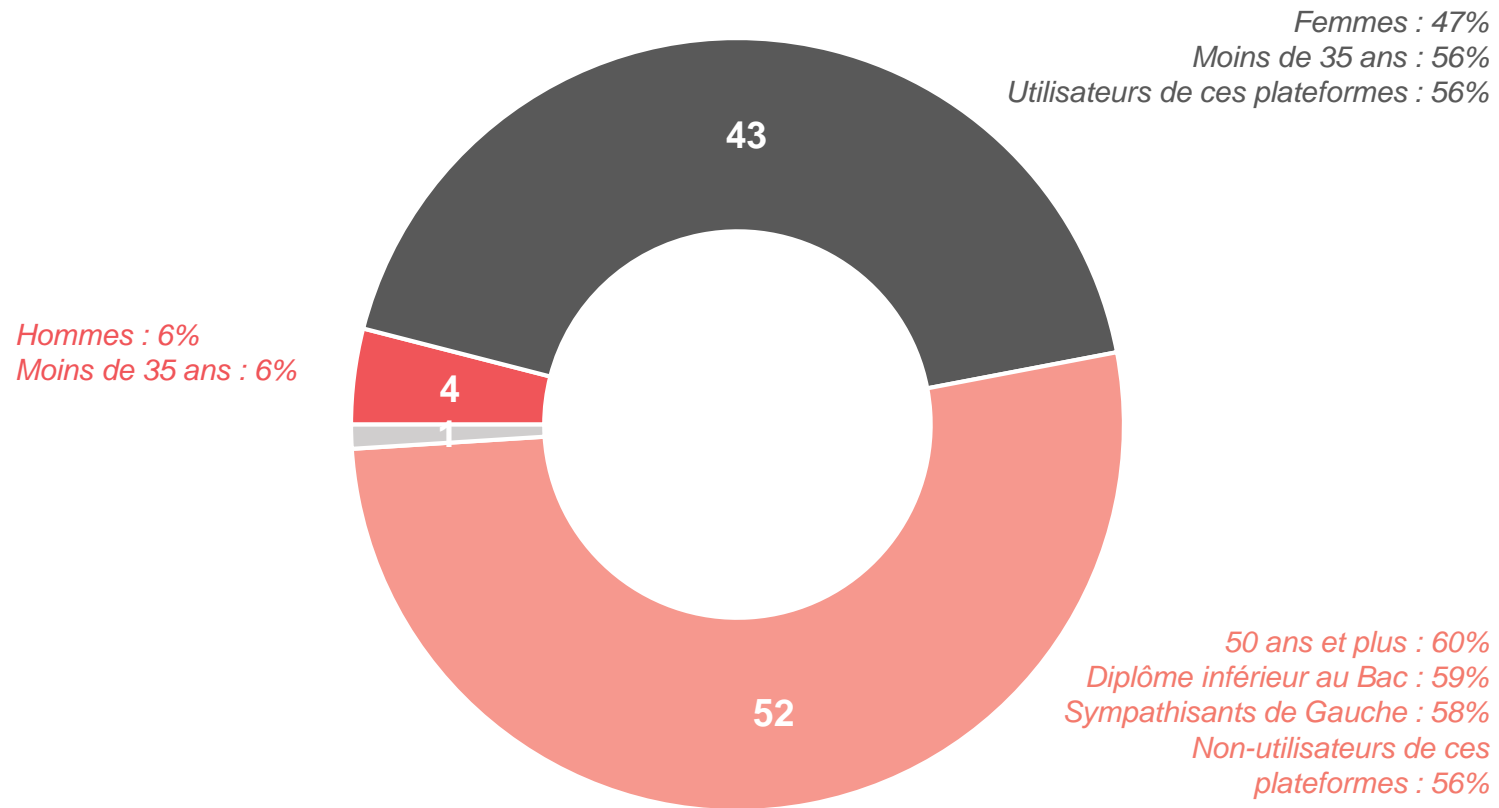
- À ceux qui pensent que le secteur du tourisme se porte moins bien, en % de réponses « **Oui** » -



Plus d'1 Français sur 2 pense que les plateformes numériques de location de logements meublés ne sont pas assez encadrées

Selon vous, le fonctionnement des plateformes numériques de location de logements meublés (de type Airbnb ou HomeAway) est-il aujourd'hui trop, suffisamment ou pas assez encadré par la loi en France ?

- À tous, en % -



■ Trop ■ Suffisamment ■ Pas assez ■ Ne se prononce pas

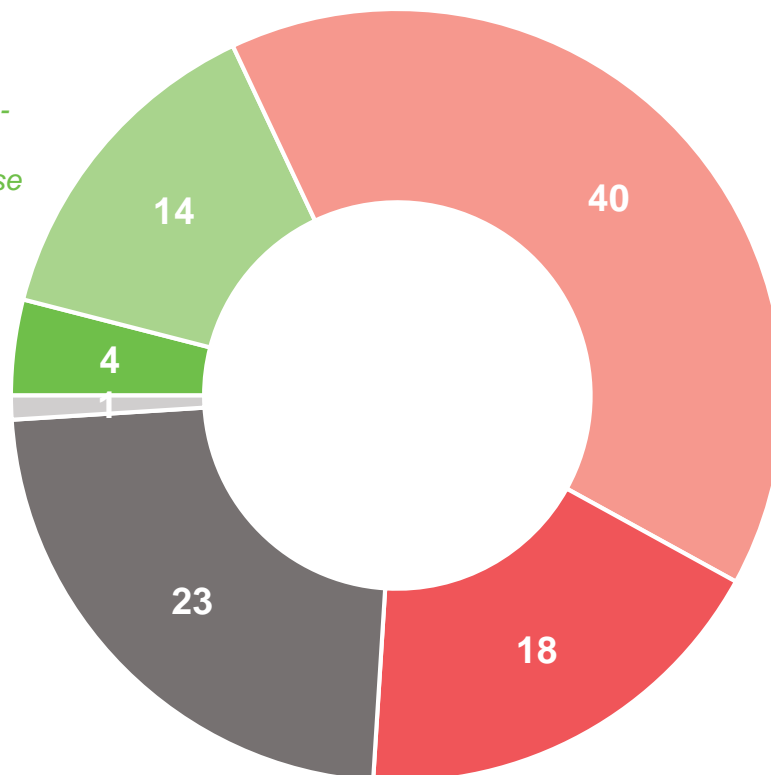
Et près de 6 Français sur 10 considèrent que ces plateformes entraînent une diminution du nombre d'emplois dans le secteur du tourisme

Et selon vous, l'existence de plateformes numériques de location de logements meublés (de type Airbnb ou HomeAway) entraîne-t-elle une augmentation, une diminution ou n'a pas d'impact sur le nombre d'emplois dans le secteur du tourisme en France ?

- À tous, en % -

Augmentation : 18%

Moins de 35 ans : 26%
Sympathisants de Gauche / Extrême-Gauche : 24%
Pensant que le secteur du tourisme se porte mieux qu'il y a 10 ans : 32%
*Louent leur appartement sur ces plateformes : 42%**



Diminution : 58%

50 ans et plus : 61%
Pensent que l'encadrement de ces plateformes n'est pas assez fort : 70%

- Une forte augmentation du nombre d'emplois dans le secteur du tourisme
- Une faible augmentation du nombre d'emplois dans le secteur du tourisme
- Une faible diminution du nombre d'emplois dans le secteur du tourisme
- Une forte diminution du nombre d'emplois dans le secteur du tourisme
- N'a pas d'impact sur le nombre d'emplois dans le secteur du tourisme
- Ne se prononce pas

La diversification et l'amélioration de l'accueil seraient les principales raisons du succès pour ceux qui pensent que le secteur se porte mieux qu'avant

Pourquoi pensez-vous que le secteur du tourisme en France se porte mieux qu'il y a une dizaine d'années ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À ceux qui pensent que le secteur du tourisme se porte mieux -

« Les transports se sont développés et permettent aux touristes de mieux venir en France. »

« Les hôtels de luxe poussent comme des champignons. »

« Les sites se sont modernisés, les Français ont fait des efforts pour l'accueil. »



« Tout le monde part en vacances donc tout va bien. »

« Un secteur qui s'est diversifié, qui a développé son offre, des régions qui attirent de plus en plus d'étrangers et de nationaux. »

**Quelles solutions pour renforcer
le secteur du tourisme en
France ?**



Spontanément, les Français pensent qu'il faudrait améliorer la sécurité, proposer des prix plus abordables et faire un travail sur l'accueil et l'image du pays, pour que le secteur touristique se porte mieux

Selon vous, que faudrait-il faire pour que le secteur du tourisme en France se porte mieux dans les années à venir ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Proposer des prix plus abordables et intensifier les mesures de sécurité. »

« Améliorer l'image de la France. »

« Rassurer les touristes. Être plus aimables dans les magasins. Donner plus de pouvoir d'achat aux Français. »



« Il faudrait que la société française évolue et nous en sommes loin. »

« Faire payer plus de taxes aux loueurs Airbnb. En limiter le nombre. Mieux former les différents acteurs des métiers d'accueil aux touristes. »

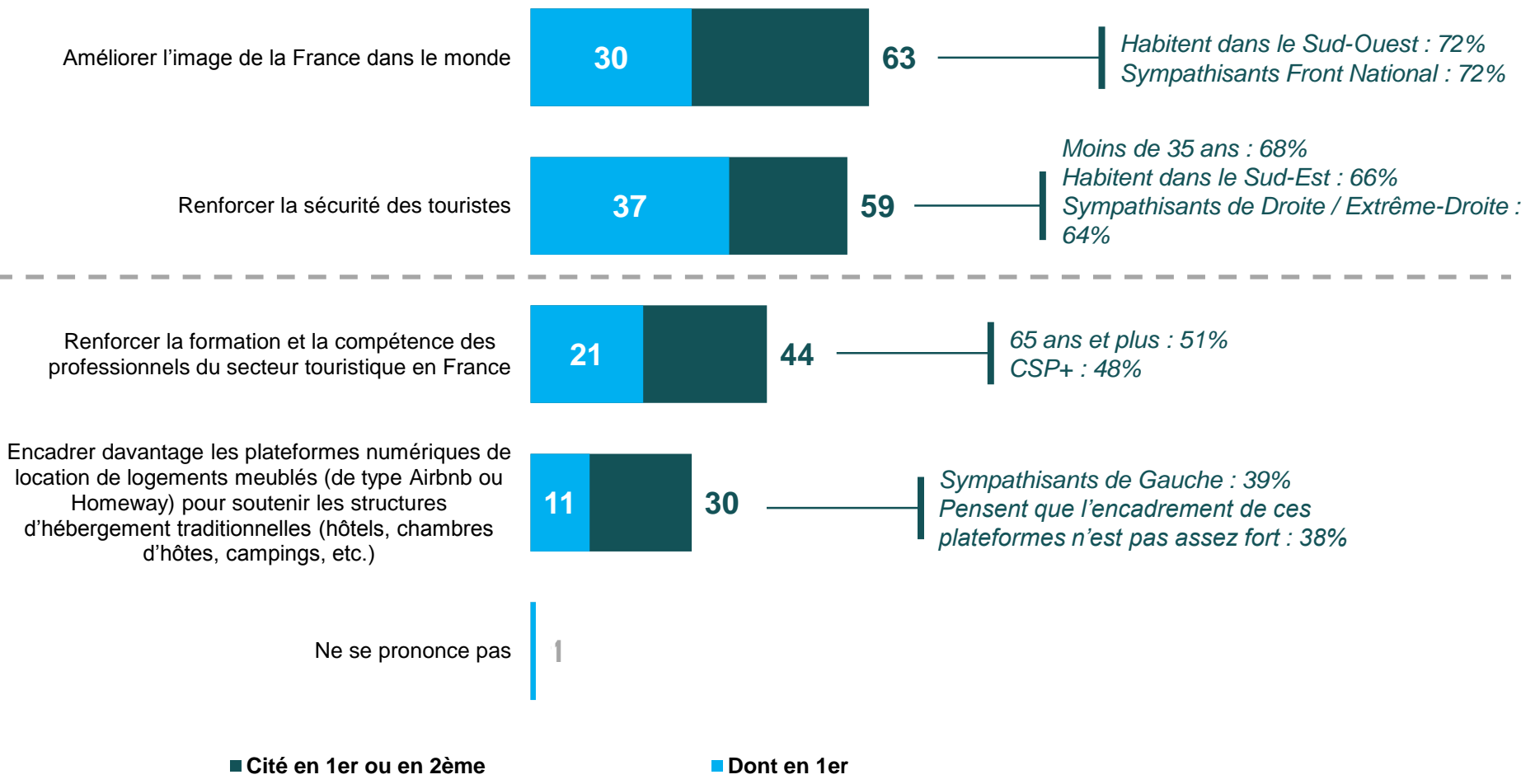
« Plus de sécurité, un meilleur accueil, moins de grèves. »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Pour renforcer le secteur du tourisme, les Français considèrent qu'il faut en priorité améliorer l'image de la France dans le monde et la sécurité des touristes

Selon vous, parmi les actions suivantes, que faudrait-il faire en priorité pour que le secteur du tourisme en France se porte mieux ? En premier ? En deuxième ? – Réponses données à l'aide d'une liste

- À tous, en % -

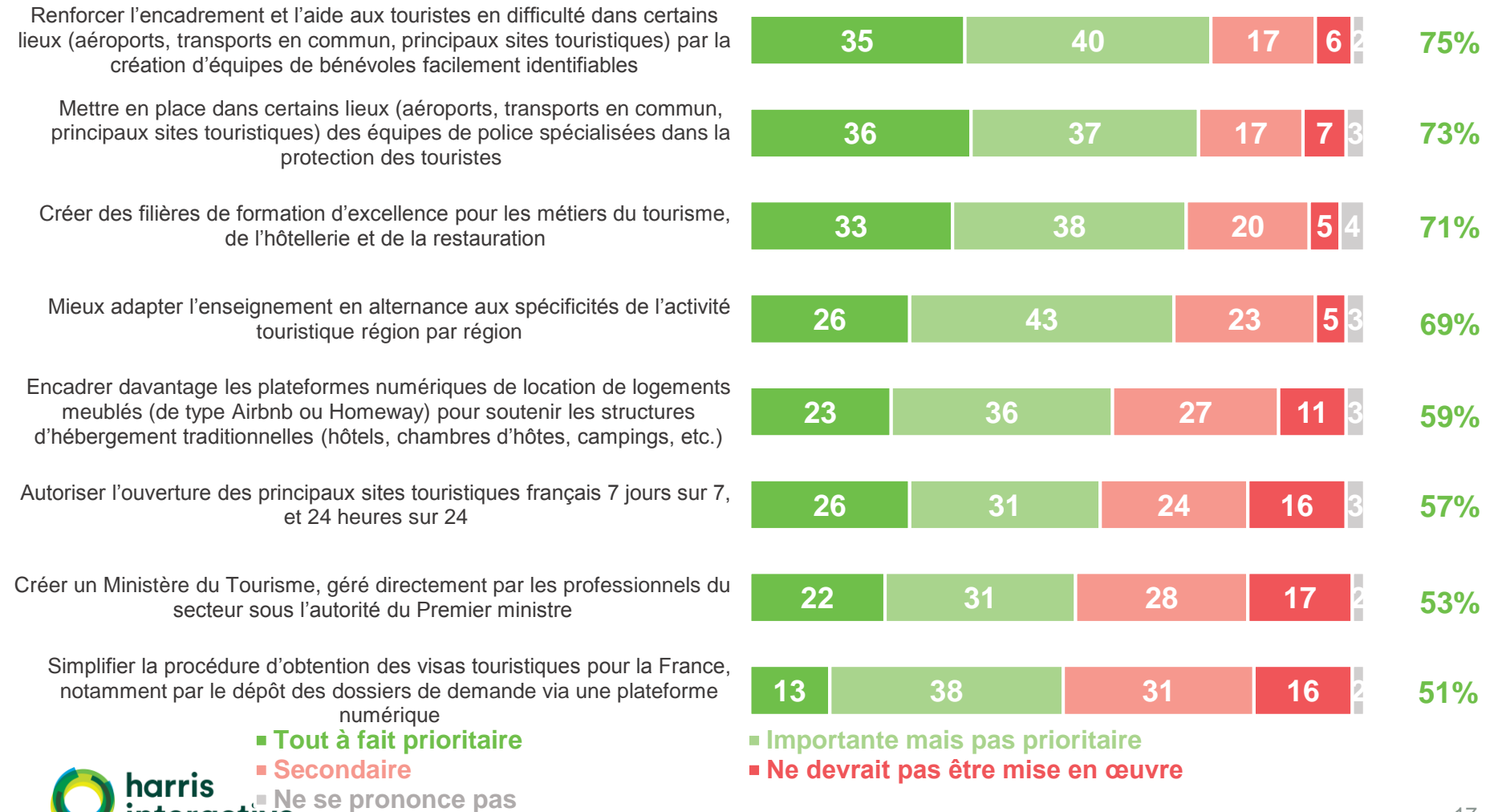


La plupart des mesures testées sont jugées importantes, en particulier celles concernant l'encadrement et la protection des touristes

Voici différentes propositions pour le secteur du tourisme en France. Pour chacune d'elles, estimez-vous qu'elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou bien qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre ?

- À tous, en % -

Prioritaire / Important



Les personnes âgées jugent particulièrement importantes les mesures ayant trait à la sécurité et à la formation

Voici différentes propositions pour le secteur du tourisme en France. Pour chacune d'elles, estimez-vous qu'elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou bien qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre ?

- À tous, en % de réponses « **Prioritaire ou importante** » -

Renforcer l'encadrement et l'aide aux touristes en difficulté dans certains lieux (aéroports, transports en commun, principaux sites touristiques) par la création d'équipes de bénévoles facilement identifiables



65 ans et plus : 82%
Habitent en Région parisienne : 81%

Mettre en place dans certains lieux (aéroports, transports en commun, principaux sites touristiques) des équipes de police spécialisées dans la protection des touristes



Sympathisants de Droite : 81%

Créer des filières de formation d'excellence pour les métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration



50 ans et plus : 79%
CSP+ : 76%

Mieux adapter l'enseignement en alternance aux spécificités de l'activité touristique région par région



50 ans et plus : 77%
CSP+ : 74%

Encadrer davantage les plateformes numériques de location de logements meublés (de type Airbnb ou Homestay) pour soutenir les structures d'hébergement traditionnelles (hôtels, chambres d'hôtes, campings, etc.)



65 ans et plus : 66%
Sympathisants de Gauche / Extrême-Gauche : 70%
Non-utilisateurs de ces plateformes : 62%

Autoriser l'ouverture des principaux sites touristiques français 7 jours sur 7, et 24 heures sur 24



65 ans et plus : 68%
CSP+ : 62%
Sympathisants de Droite : 71%

Créer un Ministère du Tourisme, géré directement par les professionnels du secteur sous l'autorité du Premier ministre



Sympathisants de Droite : 62%

Simplifier la procédure d'obtention des visas touristiques pour la France, notamment par le dépôt des dossiers de demande via une plateforme numérique



Sympathisants de Gauche / Extrême-Gauche : 64%

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next