

# Nouvelle version de la norme ISO 20121 : Décryptage et mise en œuvre

## Objectifs



- Identifier les principes et exigences de la nouvelle version de la norme ISO 20121
- Définir le champ d'application du système de management responsable (SMR) dans le secteur événementiel
- Maîtriser les exigences et processus de la norme
- Comprendre le processus d'amélioration continue dans le nouveau référentiel
- Distinguer les facteurs clés de succès du SMR ISO 20121:2024
- Assimiler le processus de certification

## Programme - Module 1

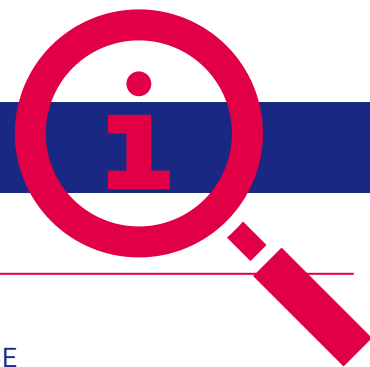
<p><b>Introduction au développement durable (DD) et révision des principes de l'ISO 20121</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le développement durable : de la théorie du donut à la RSE</li><li>Les enjeux du DD dans l'événementiel : la conception responsable par poste de l'événement</li><li>Le cadre de référence : la norme ISO 20121 Introduction et actualisation des principes</li></ul>	<p><b>Esprit de la nouvelle norme et nouveau vocabulaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Evolution du vocabulaire : plus clair, plus accessible</li><li>Les axes d'évolution :<ul style="list-style-type: none"><li>Réalignement avec les principaux standards internationaux</li><li>Précision des processus</li><li>Focus : résultats</li><li>Suivi des résultats – amélioration continue</li><li>Exigences revues</li></ul></li><li>Cas pratiques</li></ul>
<p><b>Focus sur le diagnostic stratégique version 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Les exigences liées à l'établissement de la stratégie DD de l'organisme<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser son contexte</li><li>Faire valoir le leadership</li><li>Planification du système de management responsable</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cas pratiques</li></ul>

## Programme - Module 2

<p><b>Revue des processus clés</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Soutenir sa démarche :<ul style="list-style-type: none"><li>Ressources</li><li>Communication et sensibilisation</li><li>Maîtrise des informations documentées</li></ul></li><li>Réalisation de sa démarche :<ul style="list-style-type: none"><li>Maîtriser ses processus clés et faire face aux changements</li><li>Focus sur les achats responsables</li></ul></li></ul>	<p><b>Focus sur l'évaluation de la performance version ISO 20121:2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Faire son bilan et initier l'amélioration continue<ul style="list-style-type: none"><li>Audit interne</li><li>Revue de direction</li><li>Préparer son audit de certification</li><li>Animer sa démarche dans le temps</li></ul></li><li>Cas pratiques</li></ul>
---	---



## Modalités pratiques



<b>Public :</b> Toute structure souhaitant s'emparer des questions de RSE par la certification ISO 20121	<b>Pré-requis :</b> Expérience en lien avec la RSE La mobilisation de toute l'entreprise : la démarche ISO 20121 impacte l'ensemble de l'entreprise et nécessite la participation de tous et en particulier de la Direction
<b>Tarif inter par personne :</b> Adhérent : 550,00 € HT Non adhérent : 900,00 € HT <b>Tarif intra :</b> Nous consulter	<b>Nombre de participants :</b> 5 min – 10 max <b>Durée :</b> 7 heures en distanciel (2 sessions) <b>Modalités et délai d'accès à la formation :</b> Demande d'inscription : s.verger@unimev.fr 2 mois sous réserve d'avoir atteint un nombre suffisant de participants
<b>Démarche pédagogique :</b> Alternance apports théoriques et cas pratiques Travaux pratiques entre chaque séance, ateliers participatifs	<b>Méthode d'évaluation :</b> Positionnement à l'entrée en formation : évaluation pré-formative Ateliers avec mise en situation – quiz et tests Questionnaires d'évaluation Enquête de satisfaction
<b>Taux de satisfaction :</b> 1ère session en 2025	<b>Personne en situation de handicap :</b> Accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter)

## Formatrices : Green Evénements



**unimev**  
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

**Pauline FROST** est Directrice conseil depuis 2021, Elle a passé plus de 10 ans au sein d'agences événementielles, tant sur des missions de production que projets. Titulaire d'un Bachelor de gestion et commercialisation, spécialisation création et communication événementielle, Pauline conseille les acteurs de la filière à réaliser des événements plus durables, tout en les accompagnant dans la mise en place de leur stratégie RSE et dans la construction de leur système de management responsable (ISO 20121).

**Béatrice MAZEROLLES** est titulaire d'un master Développement durable des organisations de Dauphine et d'un Bachelor of Art in Business Administration (UWE, Bristol). Référente Qualiopi chez Green Evénements, elle a formé un grand nombre de personnes sur des modules. Elle intervient sur plusieurs formations et accompagne les acteurs de l'événementiel dans leur démarche RSE et leur certification ISO.

