

Mise en place d'un système de management responsable (SMR) : ISO 20121

Objectifs

Mise en place d'un système de management responsable conforme à la norme ISO 20121 en vue de la certification :

Comprendre comment mettre en œuvre un système de management responsable

Maîtriser les enjeux du développement durable spécifiques à l'activité événementielle

Savoir engager les parties prenantes

Acquérir une méthodologie d'évaluation et de suivi du plan d'actions

Répondre aux exigences de la norme ISO 20121 par la mise en place de processus de management responsable et la formalisation d'un système documentaire

Evaluer dans une logique d'amélioration continue

Programme

Module 1 : Le système de management et la norme ISO 20121 (1 x 7 h)

1. Introduction à la norme ISO 20121

- Introduction au développement durable ; présentation des grands enjeux de développement durable pour la filière événementielle
- Présentation de la norme ISO 20121 : définitions, fonctionnement d'un système de management responsable appliqué à l'activité événementielle, le principe de l'amélioration continue
- Planification du projet
- Démarrage du diagnostic stratégique : définition Du périmètre de certification, définition des objectifs stratégiques et analyser son contexte d'entreprise (matrice SWOT), présentation de la consultation des parties-prenantes, méthode et présentation de la matrice de matérialité

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Identifier les valeurs de l'entreprise, les objectifs stratégiques et le contexte (matrice SWOT)
- Identifier l'impact des enjeux de développement durable sur les objectifs stratégiques de l'entreprise
- Identifier les parties prenantes
- Planifier et débiter les écoutes des parties prenantes

Module 2 : Diagnostic et définition des enjeux prioritaires (2 x 3 h 30)

1. Partie théorique

- Revue des travaux du module 1 pour validation
- Hiérarchisation des enjeux selon les objectifs stratégiques de l'entreprise
- Savoir utiliser la matrice de matérialité - Exercices pratiques
- Mener les écoutes des parties prenantes sélectionnées

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Poursuivre la programmation des écoutes avec les parties prenantes
- Définir les actions associées à son contexte d'entreprise
- Se familiariser avec les trames d'écoutes pour se les approprier

Module 3 : Objectifs de développement durable et documents cadres (2 x 3 h 30)

1. Partie théorique

- Revue des travaux du module 2 pour validation
- Décliner les enjeux prioritaires en objectifs, indicateurs et cibles
- Présentation du Manuel SMR
- Rédiger sa politique de développement durable
- Expliquer son fonctionnement à travers sa cartographie des processus
- Bâtir son plan d'actions
- Exercices pratiques

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Construire le plan d'actions et le tableau de bord (indicateurs, cibles, échéances de mise en œuvre)
- Etablir sa cartographie des processus
- Rédiger sa politique de développement durable
- Rédiger son manuel SMR

2 – RSE

Développement durable

Mise en place d'un système de management responsable : ISO 20121 - Suite

Module 4 : S'approprier les exigences de la norme et rédiger les procédures (2 x 3 h 30)

1. Partie théorique

- Revue des travaux du module 3 pour validation
- S'approprier les exigences de la norme
- Savoir comment rédiger les procédures clés de son système de management
- Le guide de mise en œuvre, répondant aux exigences de la norme ISO 20121
- Présentation des exigences liées à la stratégie et à la communication
- Faire vivre son plan d'actions et impliquer les pilotes
- Exercices pratiques

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Continuer à faire vivre son plan d'actions
- Poursuivre la rédaction des documents cadres
- Rédiger sa procédure sur la stratégie et l'identification des enjeux DD
- Identifier les pilotes des procédures clés
- Collecter les informations pour pouvoir aider à la rédaction des procédures clés, notamment celle sur la communication avec ses parties prenantes

Module 5 : Rédaction des procédures achats responsables, non-conformités et communication (2 x 3 h 30)

1. Partie théorique

- Revue des travaux du module 4 pour validation
- Savoir comment rédiger la procédures Achats Responsables
- Savoir comment rédiger la procédure Communiquer avec ses parties prenantes
- Savoir comment rédiger la procédure Traitement des non-conformités
- Continuer à faire vivre son plan d'actions en impliquant l'ensemble des collaborateurs
- Exercices pratiques

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Continuer à faire vivre son plan d'actions
- Poursuivre la rédaction des documents cadres
- Identifier les pilotes et collecter les informations pour
- Pouvoir rédiger les procédures Achats responsables et traitement des non-conformités
- Rédiger les procédures Achats responsables, Communication et Traitement des non-conformités

Module 6 : Rédaction des procédures exigences légales et maîtrise des risques – Evaluation de sa démarche (audit interne) (2 x 3 h 30)

1. Partie théorique

- Revue des travaux du module 5 pour validation
- Savoir comment rédiger la procédure sur la prévention des risques et la maîtrise des situations d'urgence
- Savoir comment rédiger la procédure sur les exigences légales et volontaires
- Se préparer à l'audit interne : présentation de la conduite d'un audit interne (posture de l'auditeur, élaborer un programme d'audits internes, déroulement)
- Savoir comment rédiger la procédure Audits internes
- Exercices pratiques

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Continuer à faire vivre son plan d'actions
- Poursuivre la rédaction des documents cadres
- Identifier les pilotes et collecter les informations pour pouvoir rédiger les procédures Exigences légales et Gestion des Risques
- Rédiger les procédures Exigences légales et Gestion des Risques
- Mobiliser tous les acteurs et les préparer à l'audit interne et de certification
- Planifier l'audit interne et l'audit de certification

Développement durable

Mise en place d'un système de management responsable : ISO 20121 - Suite

Module 7 : Animer, évaluer et faire le bilan de sa démarche (1 x 7 h)

1. Partie théorique

- Revue des travaux du module 6 pour validation
- Se projeter sur la finalisation du système de management responsable
- Planification des audits
- Faire le bilan et initier l'amélioration continue – préparer sa revue de direction
- Animer sa démarche dans le temps
- Exercices pratiques

2. Travaux à réaliser en autonomie

- Finaliser la rédaction du Manuel SMR
- Mettre à jour le plan d'actions et faire le bilan de certaines actions
- Préparer ses équipes à passer l'audit interne et la revue de direction
- Animer sa démarche dans le temps

NB : Prévoir la réalisation d'un audit interne et d'une revue de direction

CODE DD09

Public

Toute structure souhaitant s'emparer des questions de RSE par la certification ISO 20121

Pré-requis

Expérience en lien avec la RSE

La mobilisation de toute l'entreprise : la démarche ISO 20121 impacte l'ensemble de l'entreprise et nécessite la participation de tous et en particulier de la Direction.

Être présent sur l'ensemble des modules

Effectuer les travaux demandés entre chaque session

Démarche pédagogique

Alternance apports théoriques et cas pratiques

Travaux pratiques entre chaque séance, ateliers participatifs

Méthode d'évaluation

Ateliers avec mise en situation – jeux de rôle – quizz et tests / Questionnaires d'évaluation / Enquête de satisfaction

Durée : 49 heures – distanciel

Tarif inter par personne

Adhérent : 6.500 € HT

Non adhérent : 7.500 € HT

Tarif intra : nous consulter

Taux de satisfaction : 1^{ère} session en 2023

Nbre de participants (en inter) : 5 min – 10 max

Personne en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter)

La formatrice : Pauline FROST / Green Événements

Directrice conseil chez Green Événements depuis 2021, Pauline Frost a passé plus de 10 ans au sein d'agences événementielles en France, tant sur des missions de production que projets. Titulaire d'un Bachelor de gestion, Pauline conseille les acteurs de la filière à réaliser des événements plus durables, tout en les accompagnant dans la mise en place de leur stratégie RSE et dans la construction de leur système de management responsable (ISO 20121).