

# Piloter la RSE dans son organisation selon l'ISO 20121

## Objectifs



Appréhender les éléments clés de la norme ISO 20121:2024 « Management responsable appliqué à l'activité événementielle »

Maîtriser les éléments de la planification et de la mise en œuvre d'une démarche RSE (Plan – Do)

Savoir évaluer et consolider son système de management responsable (Check – Act)

Vérifier, chapitre par chapitre, la bonne compréhension de l'ensemble des exigences de la norme et de leur interprétation

## Programme - Jour 1

<b>Contexte et enjeux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les limites planétaires</li><li>• les démarches de transition et de transformation</li><li>• Les concepts et outils</li><li>• Les enjeux clés liées aux activités événementielles</li></ul>
<b>Introduction à l'ISO 20121</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Périmètres d'application, histoire et structure de la norme, philosophie, exigences</li><li>• Pour qui ? Pourquoi ? comment ?</li><li>• Vue globale et logique PDCA</li><li>• Processus de certification</li><li>• Evolutions version 2024</li></ul>
<b>Contexte de l'organisme : Exigences et réponses à apporter au chapitre 4 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse du contexte</li><li>• Dialogue avec les parties prenantes</li><li>• Champ d'application</li><li>• Système de management et processus</li><li>• Principes de développement durable, mission et valeurs</li></ul>
<b>Leadership : Exigences et réponses à apporter au chapitre 5 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leadership</li><li>• Politique</li><li>• Rôles et responsabilités</li></ul>
<b>Planification : Exigences et réponses à apporter au chapitre 6 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des risques et opportunités</li><li>• Identification et évaluation des enjeux - analyse de matérialité</li><li>• Suivi des exigences légales</li></ul>
<b>Planification (suite et fin) : Exigences et réponses à apporter au chapitre 6 de la norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objectifs de développement durable</li><li>• Plan d'action</li><li>• Planification des changements</li></ul>



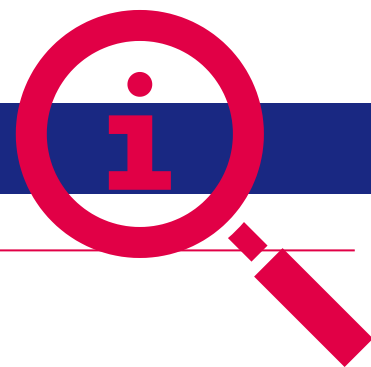
# Piloter la RSE dans son organisation selon l'ISO 20121

## Programme - Jour 2

<b>Support :</b> Exigences et réponses à apporter au chapitre 7 de la norme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des ressources</li><li>• Compétences</li><li>• Sensibilisation</li><li>• Communication</li><li>• Informations documentées</li></ul>
<b>Réalisation :</b> Exigences et réponses à apporter au chapitre 8 de la norme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planification et maîtrise</li><li>• Gestion des changements</li><li>• Management de la chaîne d'approvisionnement</li></ul>
<b>Evaluation des performances :</b> Exigences et réponses à apporter au chapitre 9 de la norme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Surveillance, mesure, analyse et évaluation</li><li>• Audit interne</li><li>• Revue de direction</li></ul>
<b>Amélioration :</b> Exigences et réponses à apporter au chapitre 10 de la norme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration continue</li><li>• Non-conformité et action corrective</li></ul>



## Modalités pratiques



### Public :

Consultants Développement Durable / RSE  
Responsables/professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH  
Dirigeants d'organisations et référents RSE  
Participants issus d'organisations engagées dans une démarche de certification ISO 20121

### Pré-requis :

Expérience en lien avec la RSE

### Tarif inter par personne :

Adhérent : 1 000,00 € HT  
Non adhérent : 1 600,00 € HT

### Tarif intra :

Nous consulter

### Programme éligible au FNE

### Nombre de participants :

6 min – 10 max

### Durée :

2 jours en présentiel

### Modalités et délai d'accès à la formation :

Demande d'inscription : s.verger@unimev.fr  
2 mois sous réserve d'avoir atteint un nombre suffisant de participants

### Démarche pédagogique :

Apports théoriques, échanges autour d'exemples issus l'expérience du formateur et du stagiaire, ateliers d'application et synthèse

### Méthode d'évaluation :

Positionnement à l'entrée en formation : évaluation pré-formative  
Exercices pratiques - Quiz - questionnaire  
Enquête de satisfaction

### Taux de satisfaction :

1ère session en 2024

### Personne en situation de handicap :

Accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter)

## Formateurs : Ipama

**Caroline DURAND-GASSELIN** : Titulaire d'un Master en Politiques de l'Environnement de Sciences Po Paris, formée à l'audit de systèmes de management et à la conduite de programmes organisationnels de changement en faveur de la responsabilité sociétale et experte de l'accompagnement à la certification ISO 20121.

**Matthieu JOUBERT** : Titulaire d'un Master en management des organisations sportives et formé à l'audit de systèmes de management et compétent dans la mise en œuvre de plusieurs normes et référentiels de développement durable.

**Laetitia ZAPPELLA** : Titulaire d'un diplôme d'ingénieure en Aménagement du Territoire et d'un Master en Administration des Entreprises et formée à la mise en œuvre de prestations Bilan carbone®.



**unimev**  
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

