

# Piloter la RSE dans son organisation selon l'ISO 20121

## Objectifs



Se familiariser avec les enjeux clés de la RSE et les principes des démarches qualité  
Appréhender les éléments clés de la norme ISO 20121 «Management responsable appliqué à l'activité événementielle»: maîtriser les éléments de la planification et de la mise en œuvre d'une démarche RSE (plan – do), savoir évaluer et consolider son système de management responsable (check – act)  
Vérifier, chapitre par chapitre, la bonne compréhension de l'ensemble des exigences de la norme et de leur interprétation  
Approfondir et clarifier les points nécessaires  
Echanger autour de l'application concrète des exigences de la norme au cas pratiques rencontrés

## Programme - Jour 1

<b>Développement durable, responsabilité sociétale et transition écologique et sociale, de quoi parle-t-on ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition et notions clés</li><li>• Contexte international (accords de Paris, ODD)</li><li>• Contexte national (agenda 2030 et déclinaisons sectorielles)</li></ul>
<b>Les engagements du secteur événementiel : les réseaux, labels, normes et outils de reconnaissance, les organisateurs, les lieux, les prestataires, les sponsors...</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De l'éphémère au durable : les enjeux (transport, énergie, déchets, restauration, accessibilité, impact économique, insertion professionnelle...), réussites, difficultés</li><li>• Pourquoi s'engager ? Recherche de sens, maîtrise des risques, conquête de nouveaux marchés, acceptabilité</li></ul>
<b>Les premiers pas : conditions clés et réalisation du diagnostic de ses activités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les conditions clés d'un engagement réussi</li><li>• Les principales étapes d'une démarche crédible : du diagnostic initial à l'amélioration continue</li><li>• Le PDCA</li></ul>
<b>Introduction à l'ISO 20121 – Chapitre 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contexte – revue des 5 points du chapitre (déclaration de mission et de valeurs, cartographie des processus...)</li></ul>
<b>Réaliser le diagnostic de ses activités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le dialogue avec les parties prenantes pour s'adapter et avancer ensemble (co-construction, intelligence collective interne, nouvelles relations clients / fournisseurs)</li><li>• Analyse de la matérialité des enjeux RSO de son entreprise et de ses activités</li><li>• La formalisation de ses valeurs, de sa politique et de sa stratégie</li></ul>



# Piloter la RSE dans son organisation selon l'ISO 20121

## Programme - Jour 2

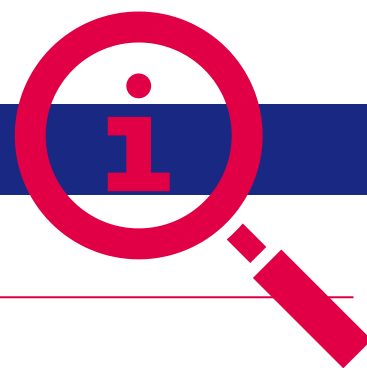
<b>Leadership</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revue des 3 points du chapitre 5 de l'ISO 20121</li><li>• Focus sur les différentes expressions du leadership, le rôle du responsable du système de management responsable au sein de l'organisation</li></ul>
<b>Planification</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revue des 2 points du chapitre 6 de l'ISO 20121</li><li>• Focus sur l'analyse des risques et opportunités et son utilisation, l'évaluation périodique des enjeux, les objectifs, cibles et plans d'action</li><li>• Focus sur le suivi et la vérification des exigences légales</li></ul>
<b>Soutien</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revue des 5 points du chapitre 7 de l'ISO 20121</li><li>• Focus sur la gestion des compétences et la sensibilisation</li></ul>

## Programme - Jour 3

<b>Soutien</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Focus sur la communication</li><li>• Focus sur la gestion documentaire</li></ul>
<b>Fonctionnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revue des 3 points du chapitre 8 de l'ISO 20121</li><li>• Focus sur les achats responsables</li></ul>
<b>Evaluation des performances et amélioration continue</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revue des 6 points des chapitres 9 et 10 de l'ISO 20121</li><li>• Focus sur : la matrice de maturité comme outil d'évaluation – les méthodes et outils de surveillance et d'analyse – les audits internes et les revues de direction – l'identification et le traitement des non-conformités</li></ul>
<b>Atelier collaboratif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-construction de préconisations d'actions à mettre en place à la suite de la formation</li></ul>



## Modalités pratiques



<b>Public :</b> Responsables / professionnels / consultants développement durable / RSE / QSHE / RH Dirigeants d'organisations Référents démarche RSE	<b>Pré-requis :</b> Expérience en lien avec la RSE
<b>Tarif inter par personne :</b> Adhérent : 1 500,00 € HT Non adhérent : 2 400,00 € HT <b>Tarif intra :</b> Nous consulter <b>Programme éligible au FNE</b>	<b>Nombre de participants :</b> 5 min – 10 max <b>Durée :</b> 3 jours en présentiel <b>Délai d'accès à la formation :</b> 2 mois sous réserve d'avoir atteint un nombre suffisant de participants
<b>Démarche pédagogique :</b> Apports théoriques, échanges autour d'exemples issus l'expérience du formateur et du stagiaire, ateliers d'application et synthèse	<b>Méthode d'évaluation :</b> Exercices pratiques Quiz - questionnaire Enquête de satisfaction
<b>Taux de satisfaction :</b> 1ère session en 2023	<b>Personne en situation de handicap :</b> Accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter)

## Formateurs : Ipama

**Caroline DURAND-GASSELIN** : Titulaire d'un Master en Politiques de l'Environnement de Sciences Po Paris, formée à l'audit de systèmes de management et à la conduite de programmes organisationnels de changement en faveur de la responsabilité sociétale et experte de l'accompagnement à la certification ISO 20121.

**Matthieu JOUBERT** : Titulaire d'un Master en management des organisations sportives et formé à l'audit de systèmes de management et compétent dans la mise en œuvre de plusieurs normes et référentiels de développement durable.

**Laetitia ZAPPELLA** : Titulaire d'un diplôme d'ingénieure en Aménagement du Territoire et d'un Master en Administration des Entreprises et formée à la mise en œuvre de prestations Bilan carbone®.



**unimev**  
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

