

S'engager pour des événements plus responsables avec l'ISO 20121:2024

Objectifs



- Appréhender les éléments clés de la norme ISO 20121:2024 « Management responsable appliqué à l'activité événementielle »
- Maîtriser les éléments de la planification et de la mise en œuvre d'une démarche RSE (Plan – Do)
- Savoir évaluer et consolider son système de management responsable (Check – Act)
- Vérifier, chapitre par chapitre, la bonne compréhension de l'ensemble des exigences de la norme et de leur interprétation

Programme – Module de e-learning

Contexte environnemental et données clés	<ul style="list-style-type: none">Urgence climatiqueRapports du GIECLimites planétairesEmpreinte écologique
Contexte social et données clés	<ul style="list-style-type: none">Inégalités croissantesProblématiques sociales
Focus événementiel	<ul style="list-style-type: none">Rappels sur les fondamentauxEnjeux sectoriels spécifiques
RSE et concepts liés	<ul style="list-style-type: none">Développement DurableRSE/RSOAutres concepts : économie circulaire, héritage, performance global, impact
Réglementation et référentiels	<ul style="list-style-type: none">Au niveau nationalAu niveau européenAu niveau international
La Norme ISO 26000	<ul style="list-style-type: none">ContextualisationVue d'ensemble : domaines d'application, principes, pratiques fondamentales, questions centralesDétail des 7 questions centrales
Ressources	<ul style="list-style-type: none">OutilsDocumentation

Le module e-learning est optionnel ou obligatoire en fonction des résultats obtenus au questionnaire préalable. Dans tous les cas, il est fortement conseillé de le parcourir avant de participer aux deux journées de formation.



S'engager pour des événements plus responsables avec l'ISO 20121:2024

Programme - Jour 1

Contexte et enjeux	<ul style="list-style-type: none">• Questions / Réponses sur le contenu du module de e-learning
Introduction à l'ISO 20121	<ul style="list-style-type: none">• Périmètres d'application, histoire et structure de la norme, philosophie, exigences• Pour qui ? Pourquoi ? comment ?• Vue globale et logique PDCA• Processus de certification• Evolutions version 2024
Contexte de l'organisme : Exigences et réponses à apporter au chapitre 4 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Analyse du contexte• Dialogue avec les parties prenantes• Champ d'application• Système de management et processus• Principes de développement durable, mission et valeurs
Leadership : Exigences et réponses à apporter au chapitre 5 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Leadership• Politique• Rôles et responsabilités
Planification : Exigences et réponses à apporter au chapitre 6 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des risques et opportunités• Identification et évaluation des enjeux - analyse de matérialité• Suivi des exigences légales• Objectifs de développement durable• Plan d'action• Planification des changements

Programme - Jour 2

Support : Exigences et réponses à apporter au chapitre 7 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des ressources• Compétences• Sensibilisation• Communication• Informations documentées
Réalisation : Exigences et réponses à apporter au chapitre 8 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Planification et maîtrise• Gestion des changements• Management de la chaîne d'approvisionnement
Evaluation des performances : Exigences et réponses à apporter au chapitre 9 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Surveillance, mesure, analyse et évaluation• Audit interne• Revue de direction
Amélioration : Exigences et réponses à apporter au chapitre 10 de la norme	<ul style="list-style-type: none">• Amélioration continue• Non-conformité et action corrective



Modalités pratiques



Public : Consultants Développement Durable / RSE Responsables/professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH Dirigeants d'organisations et référents RSE Participants issus d'organisations engagées dans une démarche de certification ISO 20121	Pré-requis : Maîtrise des concepts de base de la RSE L'accès à un module de e-learning est transmis en amont de la formation afin de s'assurer d'une base commune de connaissances. Expérience en lien avec la RSE
Tarif inter par personne : Adhérent : 980,00 € HT Non adhérent : 1 200,00 € HT Tarif intra : Nous consulter	Nombre de participants : 6 min – 10 max Durée : 2 jours en présentiel Modalités et délai d'accès à la formation : Demande d'inscription : s.verger@unimev.fr 2 mois sous réserve d'avoir atteint un nombre suffisant de participants
Démarche pédagogique : Apports théoriques, échanges autour d'exemples issus l'expérience du formateur et du stagiaire, ateliers d'application et synthèse	Méthode d'évaluation : Positionnement à l'entrée en formation : évaluation pré-formative Exercices pratiques - Quiz - questionnaire Bilan de fin de formation Enquête de satisfaction
Taux de satisfaction : 100 % (2025)	Personne en situation de handicap : Accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter)

Formateurs : Ipama



Julie TINETTI : Cheffe de projet normalisation à l'AFNOR, elle a contribué à la rédaction de l'ISO 26000 et piloté la commission de normalisation française pour l'ISO 20121. Elle a également exercé les fonctions de responsable développement durable au sein d'une fédération sportive.

Matthieu JOUBERT : Diplômé en management du sport et audit de systèmes de management, Matthieu a exercé des fonctions de Directeur Développement Durable (bailleur social), de chargé de mission RSE au sein du CNOSF et d'adjoint RSE à la Fédération Française de Tennis pour Roland Garros (ISO 20121).

