

→  
**unimev**  
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÉNEMENT

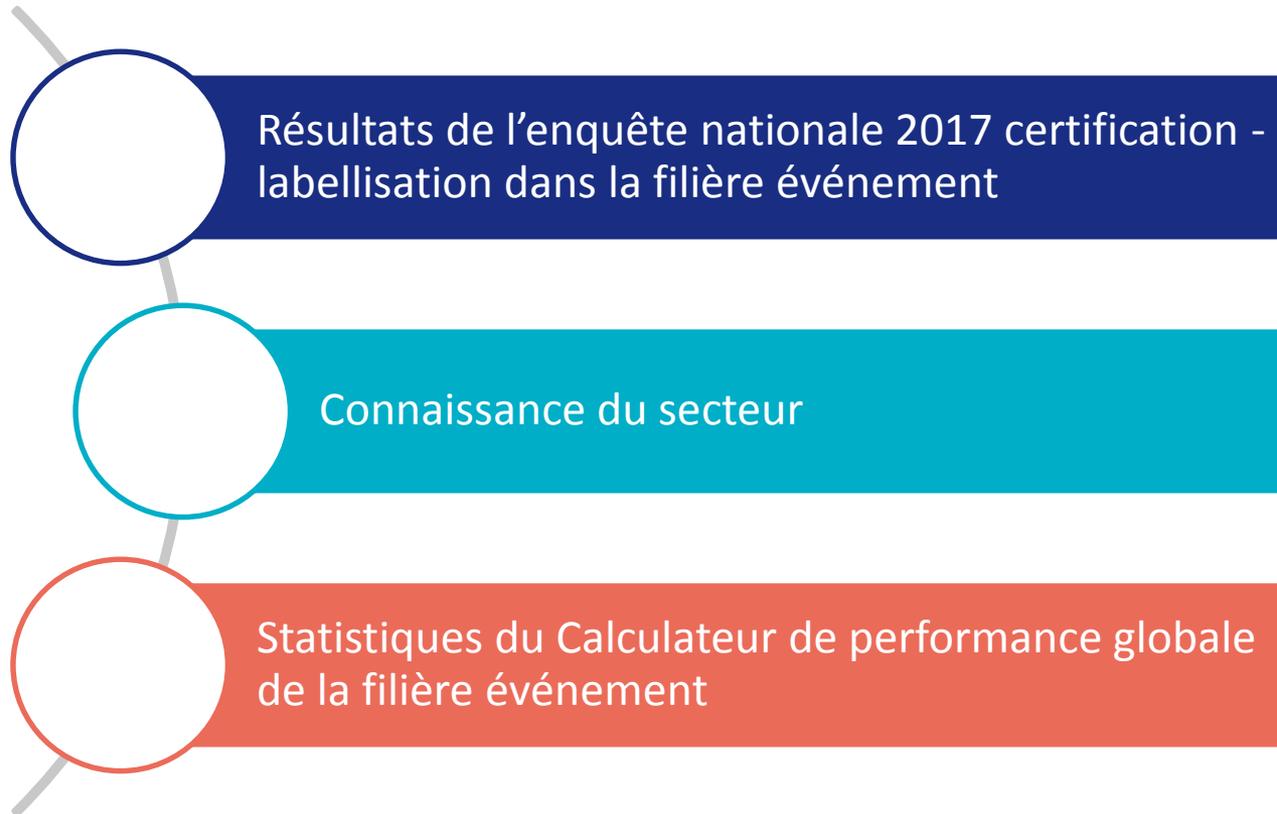
en collaboration avec :



# ÉTUDE CERTIFICATION - LABELLISATION - ÉVALUATION DANS LA FILIÈRE « ÉVÉNEMENT »

↳  
France - 2017

MAI 2017

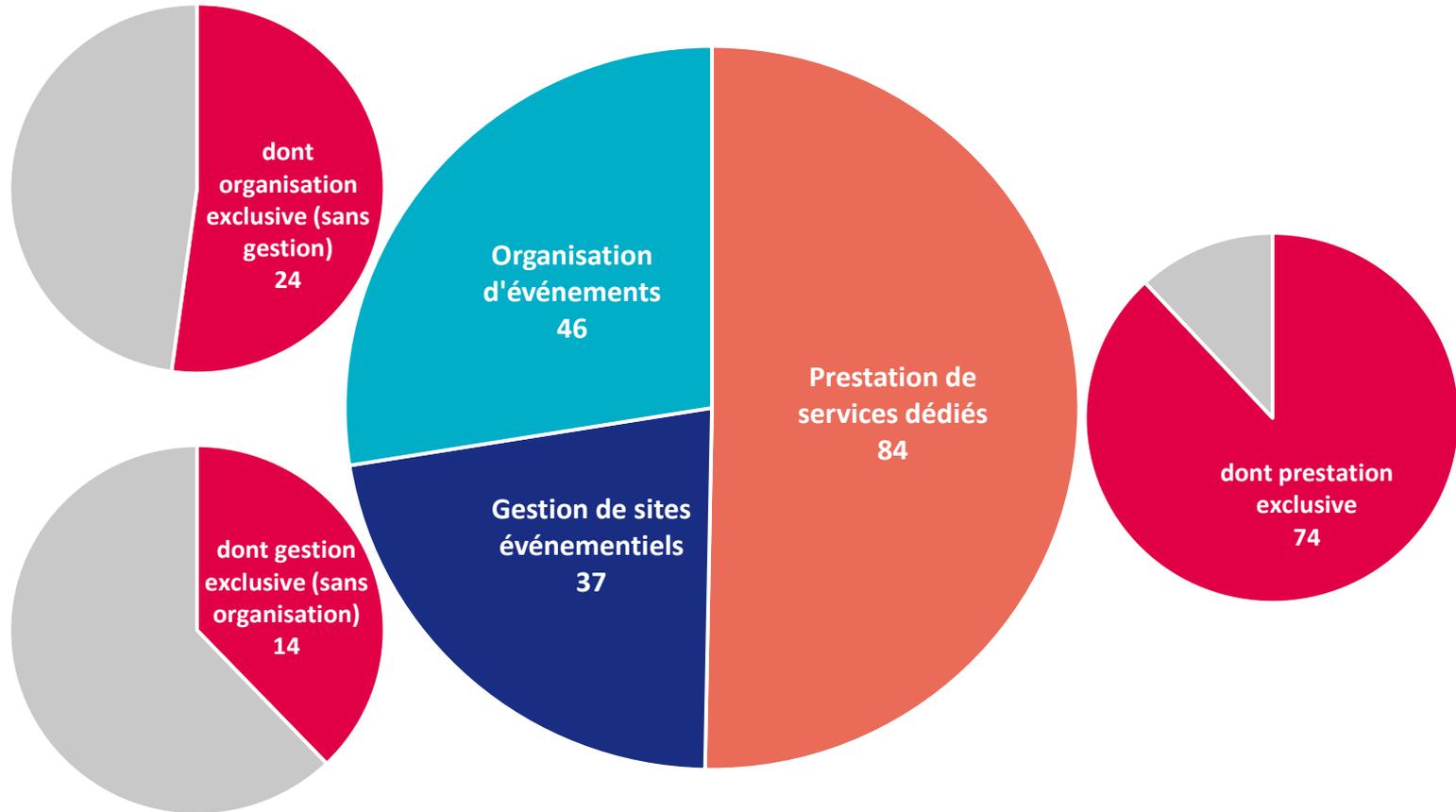


# LE DISPOSITIF D'ENQUÊTE 2017 CERTIFICATION - LABELLISATION

	Enquête 2017
période	avril 2017
diffusion	Correspondants UNIMEV et réseaux UNIMEV ( <i>professionnels de l'événement à but professionnel et sportif + industrie du spectacle dans une moindre mesure</i> )
périmètre géographique	France
périmètres d'activité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation d'événements</li> <li>- Gestion de sites événementiels</li> <li>- Prestations de services dédiés</li> </ul>
périmètre d'enquête	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certification / labellisation obtenue ou en cours</li> <li>- Certification / labellisation envisagée</li> <li>- Intérêts</li> </ul>
<b>nombre d'entités répondantes</b>	<b>135</b> <i>vs. 53 pour l'enquête 2014</i>
<i>précautions</i>	<i>Chaque entité répondante peut avoir à la fois plusieurs activités, plusieurs certifications / labellisations et plusieurs intérêts.</i>
<i>connaissance du secteur</i>	<i>94 initiatives ajoutées pour construire la photographie exhaustive de l'engagement du secteur en France (graphique sur fond jaune)</i>

# ACTIVITÉS REPRÉSENTÉES

(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES, PLUSIEURS ACTIVITÉS POSSIBLES PAR ENTITÉ)



- > Les prestataires de services et gestionnaires de sites se sont les plus mobilisés dans l'enquête.
- > Seuls 24 organisateurs exclusifs ont répondu à l'enquête.

# RÉSULTATS GLOBAUX TOUTES ACTIVITÉS CONFONDUES

01

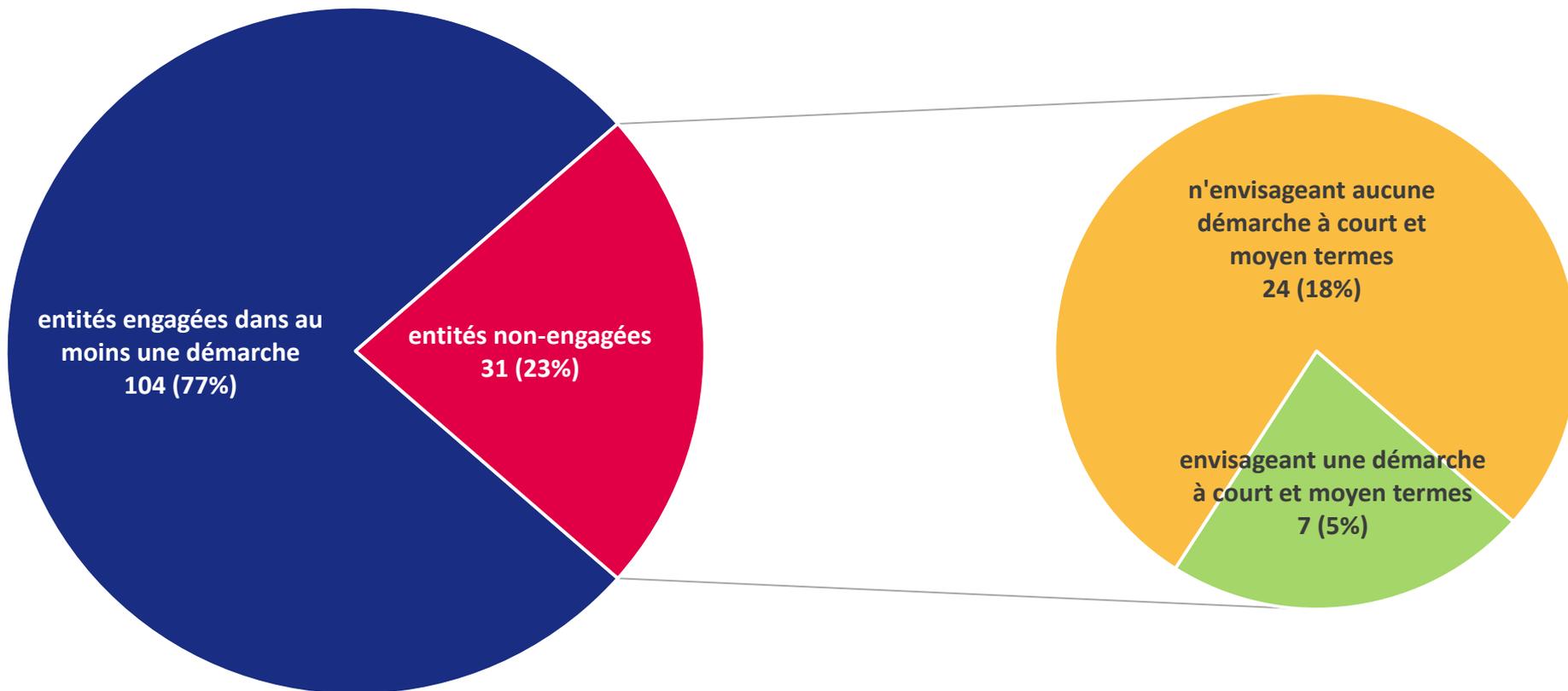


Enquête 2017



# DEGRÉS D'ENGAGEMENT

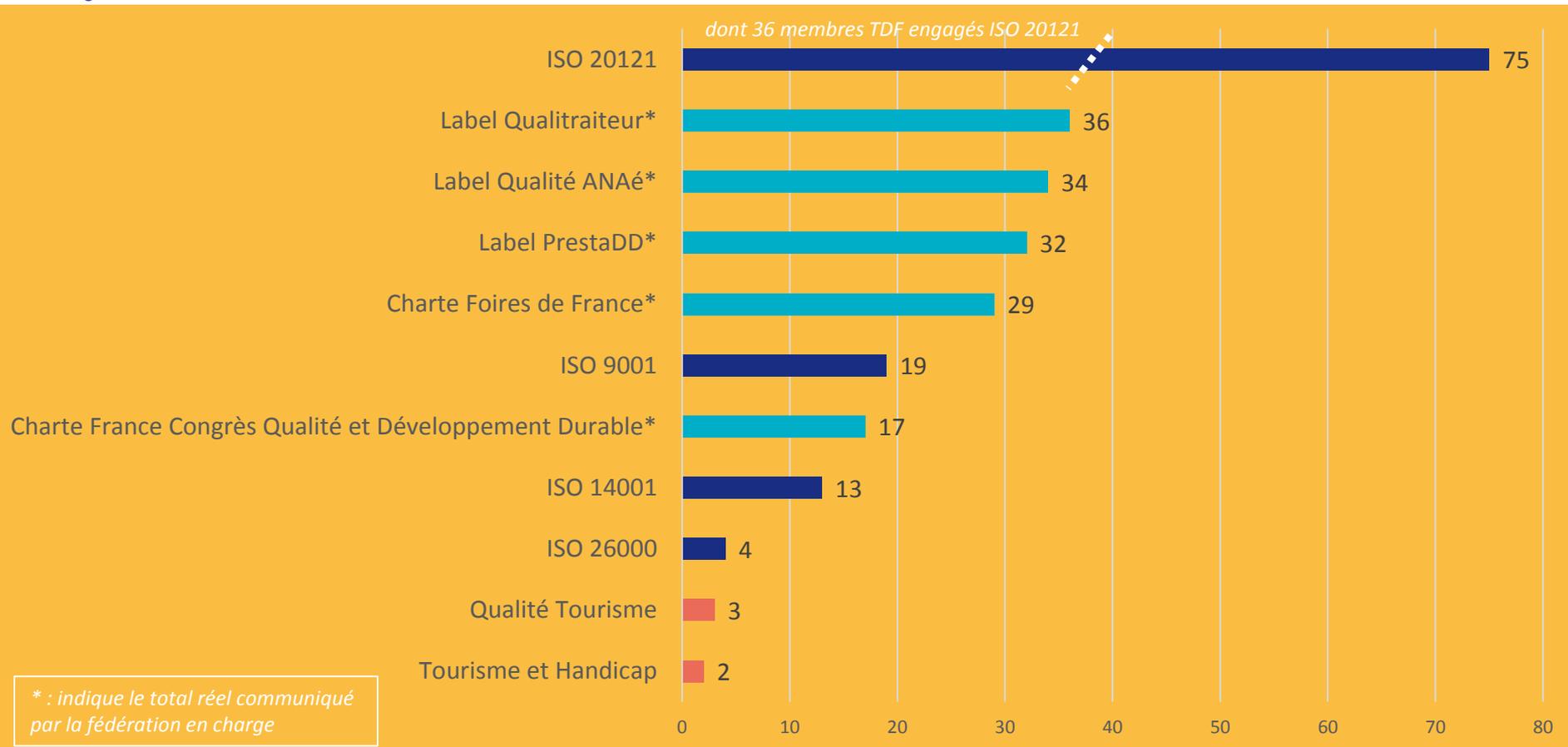
(EN UNITÉ ET EN %, ENTITÉS RÉPONDANTES)



- > 77% des entités répondantes sont engagées dans au moins une démarche de certification / labellisation.
- > 18% des entités répondantes sont non-engagées et n'envisagent aucun engagement à court et moyen termes.

# CERTIFICATIONS / LABELLISATIONS OBTENUES OU EN COURS

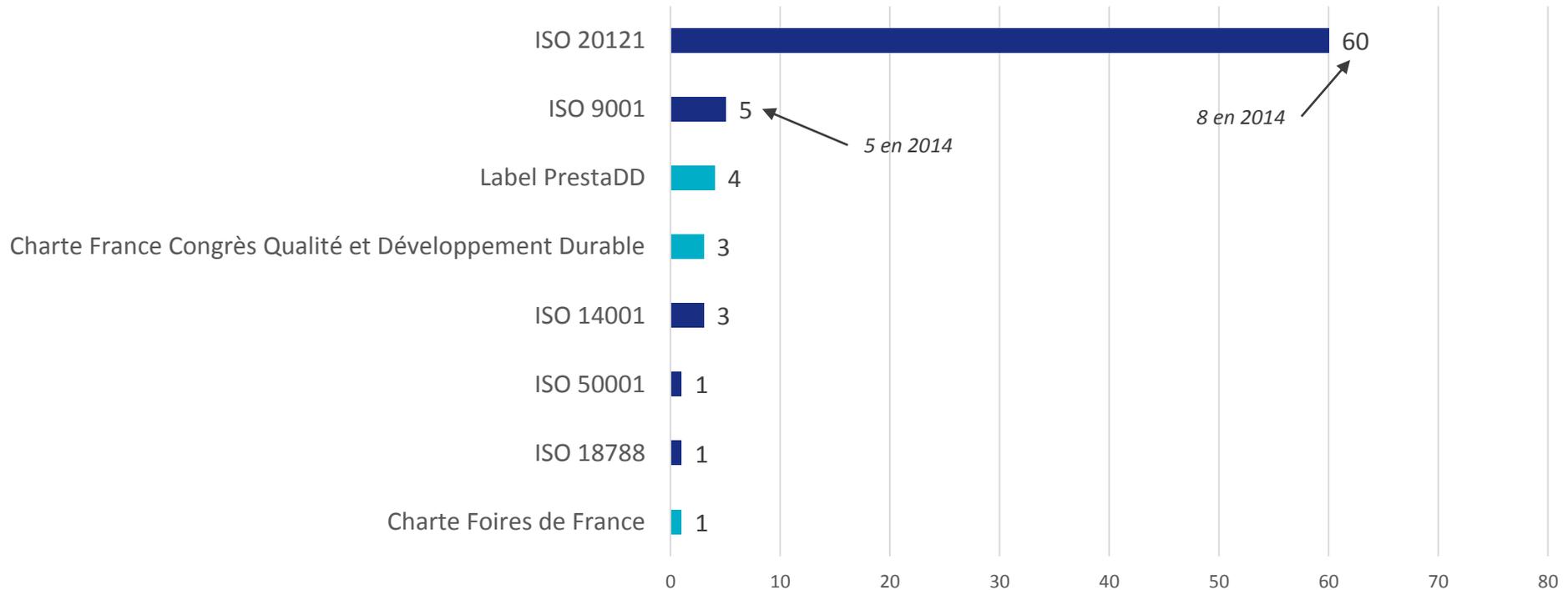
(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES + CONNAISSANCE DU SECTEUR)



> 11 autres démarches individuelles (OHSAS 18001, label IAPCO, AIPC quality standard, imprimvert, label Mr Goodfish, Charte Objectif CO2, Qualisport, AFAQ1000NR, Best Place to Work, ISO 50001, NF Service - Prestataire d'accueil, ISO 22000).

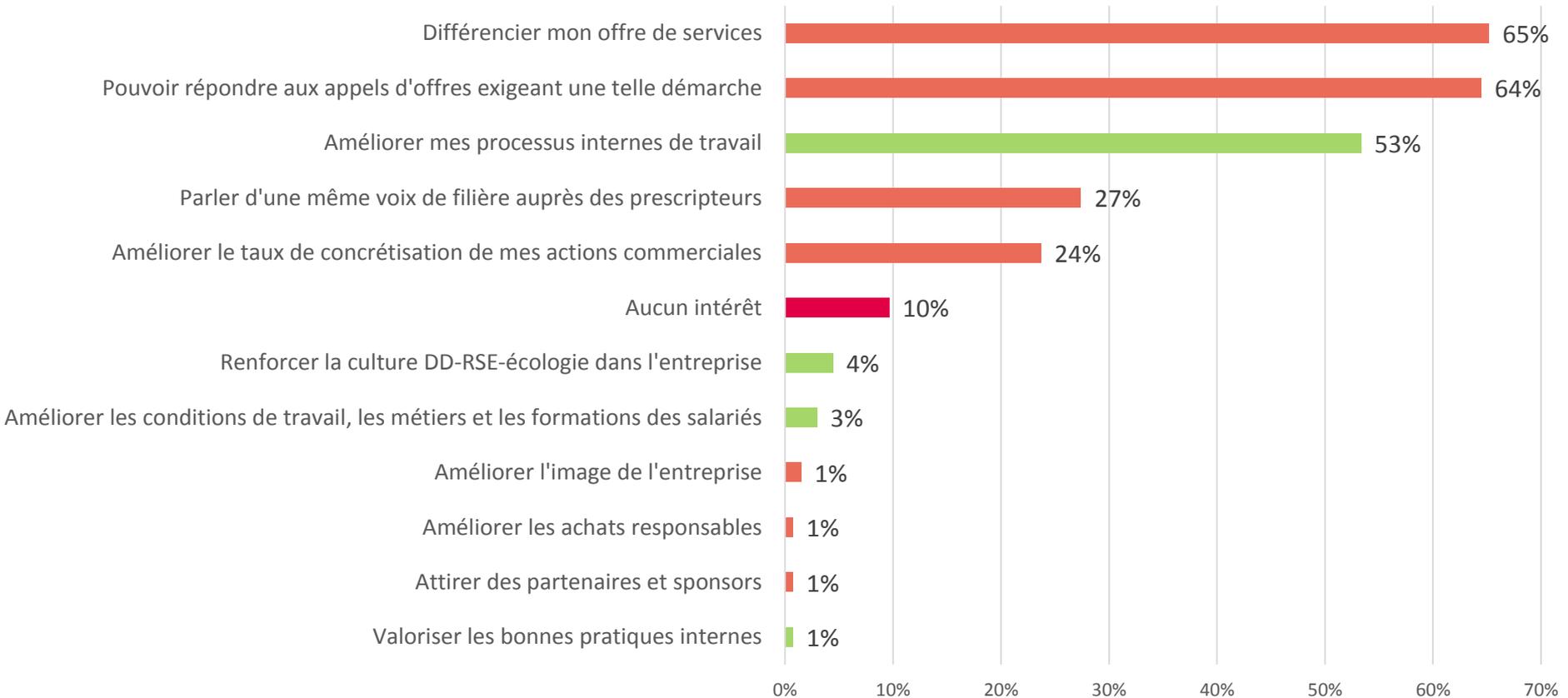
> Au total, 275 démarches de certification / labellisation obtenues ou en cours sont identifiées (60 en 2014).

# CERTIFICATIONS / LABELLISATIONS ENVISAGÉES À COURT ET MOYEN TERMES (EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES)



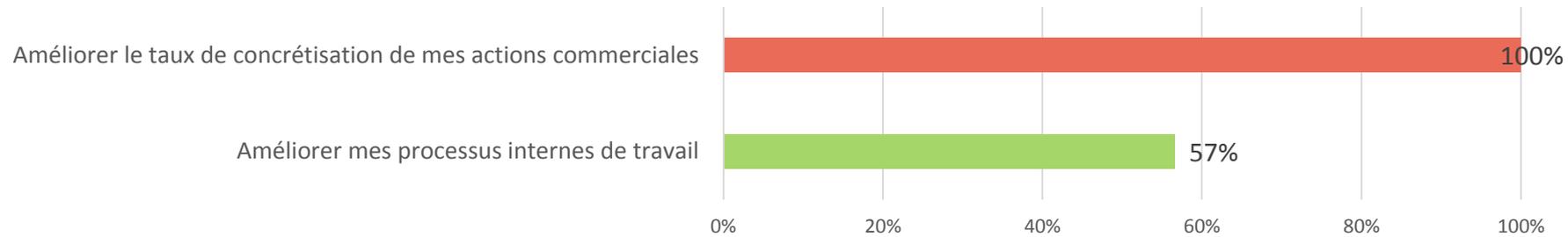
> ISO 20121 arrive largement en tête des démarches de certification / labellisation à lancer ou à reconduire à court et moyen termes (que les entités soient ou non déjà engagées dans de telles démarches).

# INTÉRÊTS DE S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION / LABELLISATION (EN %, ENTITÉS RÉPONDANTES, EN 2017)



- > Les intérêts liés aux « relations externes » de l'entreprise prévalent par rapport aux intérêts liés à la « culture interne » de l'entreprise .
- > 10% des entités répondantes n'y voient aucun intérêt (à pondérer à la hausse compte tenu de la prévalence des entreprises engagées parmi les entités répondantes).

# INTÉRÊTS DE S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION / LABELLISATION (EN %, ENTITÉS RÉPONDANTES, EN 2014)



> Par rapport à 2014, les intérêts se sont largement démultipliés sur les aspects tant de relations externes que de culture interne.

02

## FOCUS PAR ACTIVITÉ

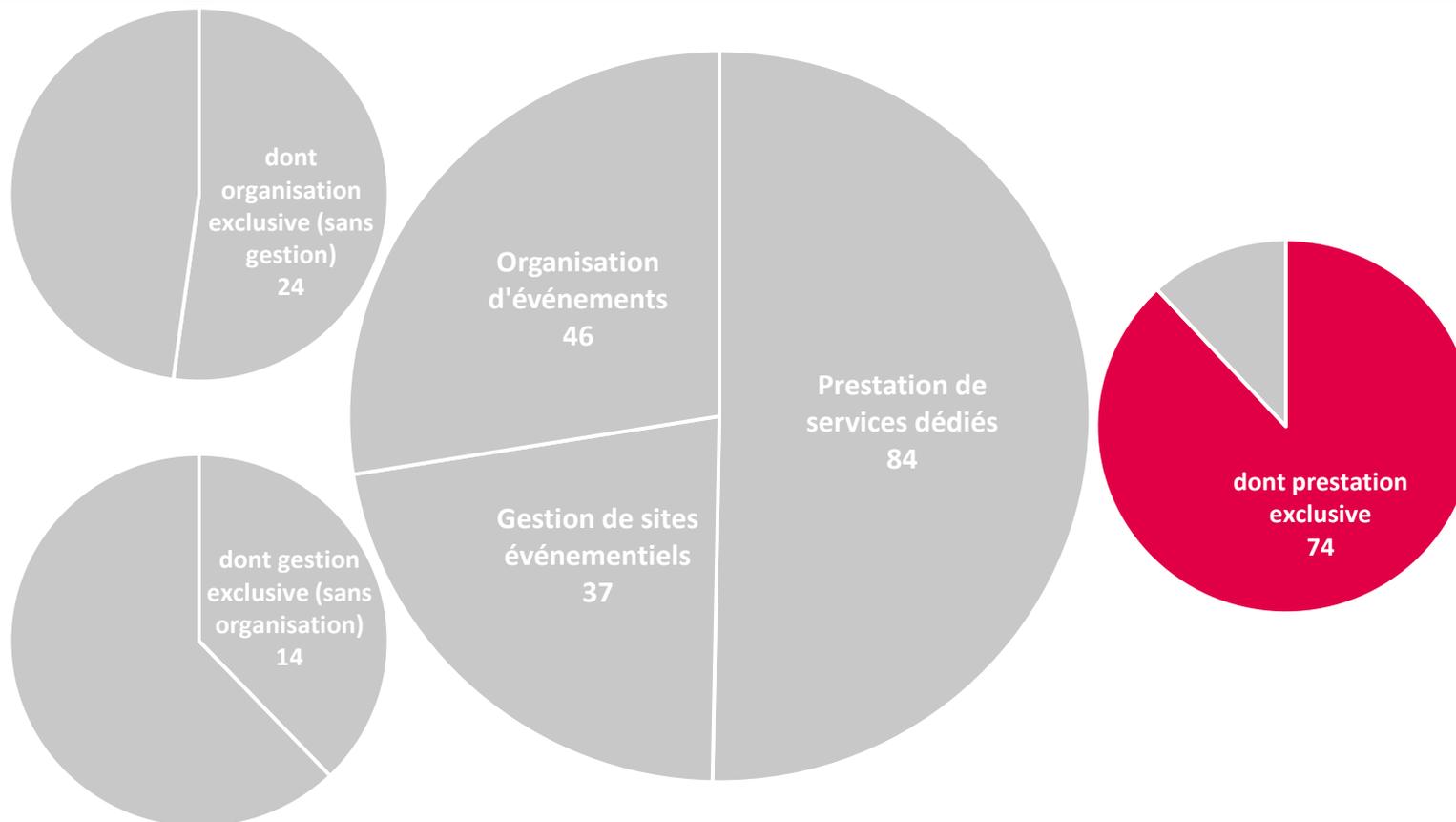


Enquête 2017



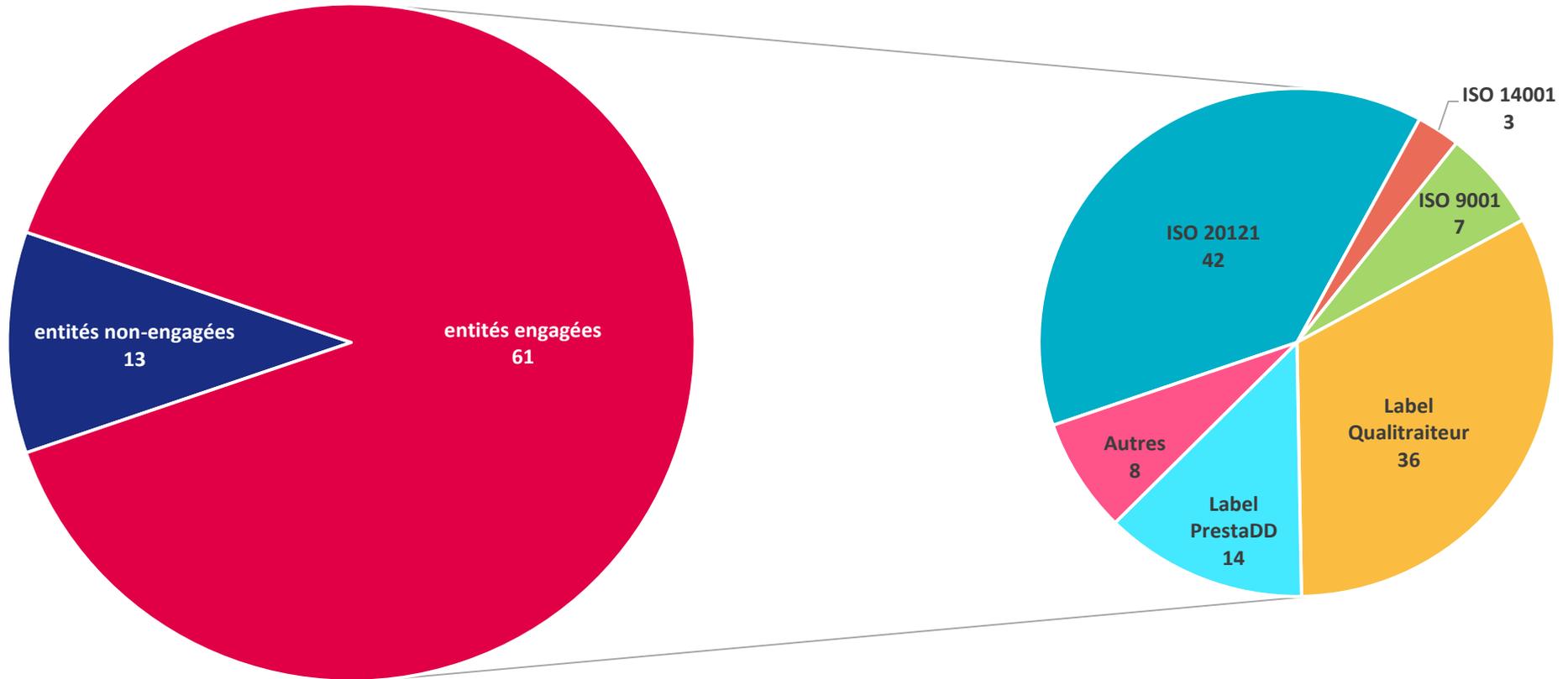
# FOCUS « PRESTATION DE SERVICES DÉDIÉS »

(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES)



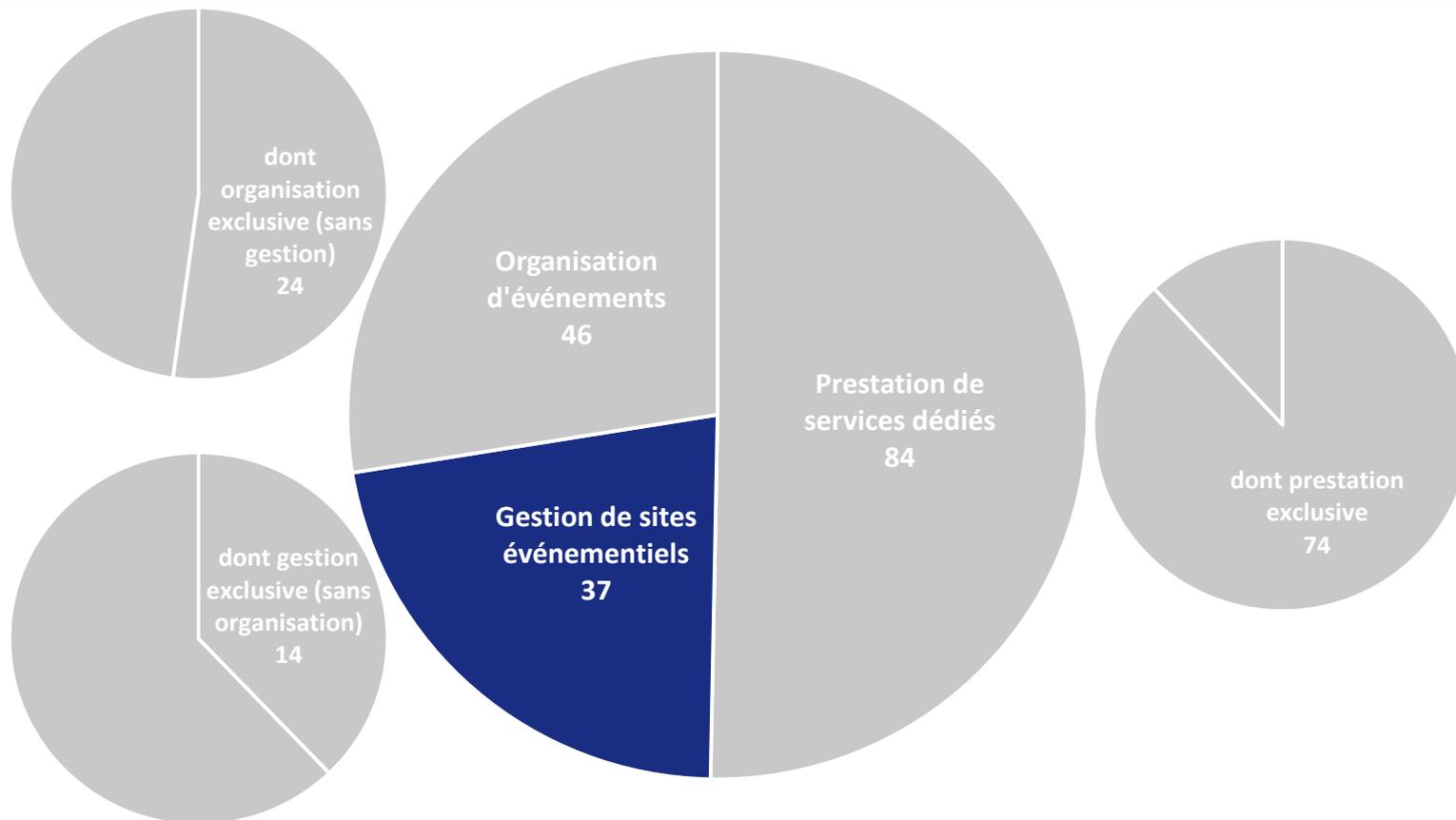
# DEGRÉS D'ENGAGEMENT

(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES, PRESTATION EXCLUSIVE DE SERVICES DÉDIÉS)



# FOCUS « GESTION DE SITES ÉVÉNEMENTIELS »

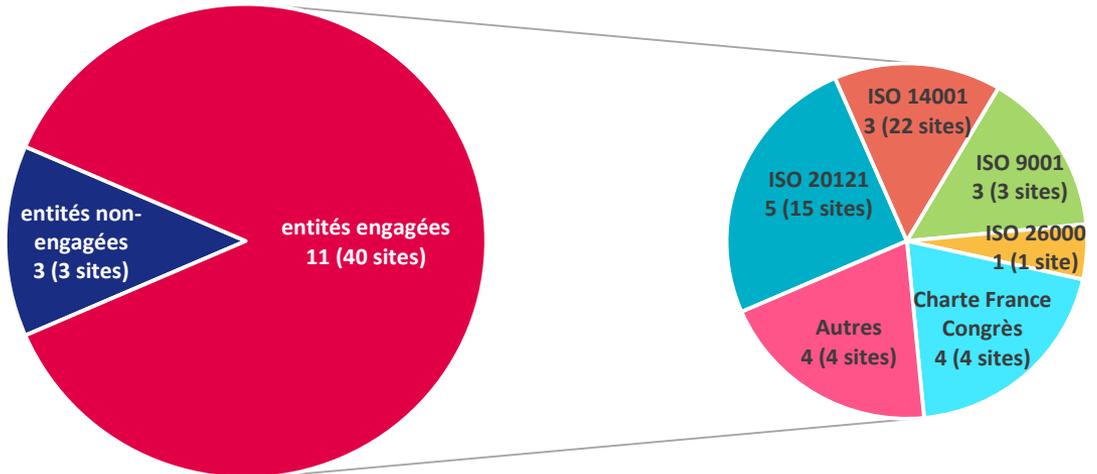
(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES)



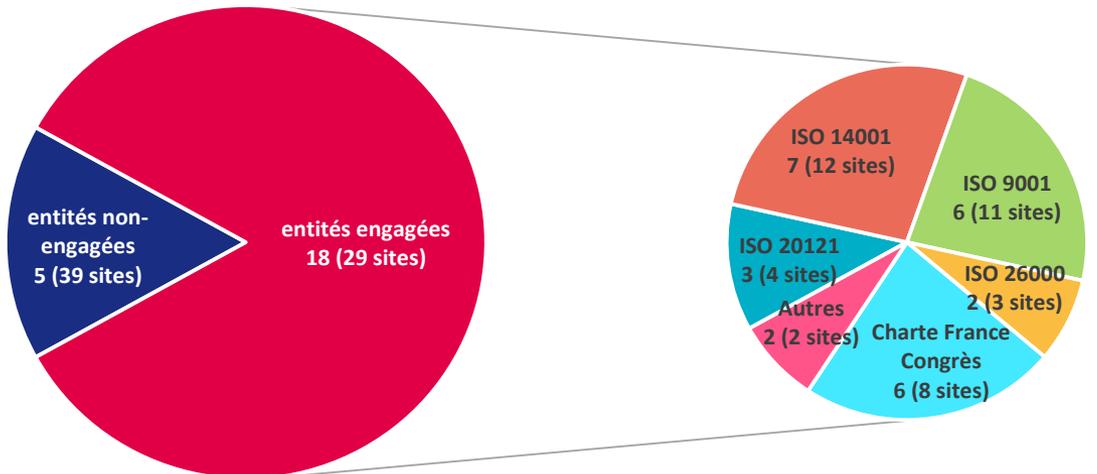
# DEGRÉS D'ENGAGEMENT

(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES, GESTION DE SITES ÉVÉNEMENTIELS)

> Gestion de sites événementiels sans organisation d'événements



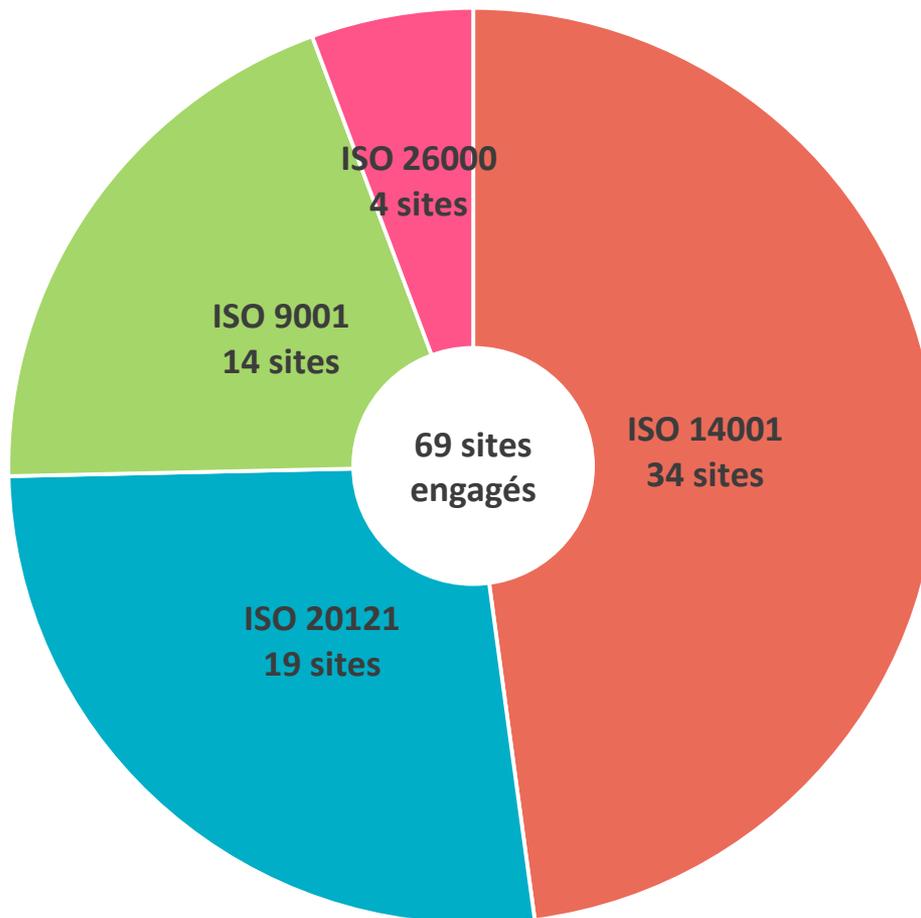
> Gestion de sites événementiels avec organisation d'événements



correspondant à 11 lieux de type parc et palais  
+ 28 lieux événementiels autres

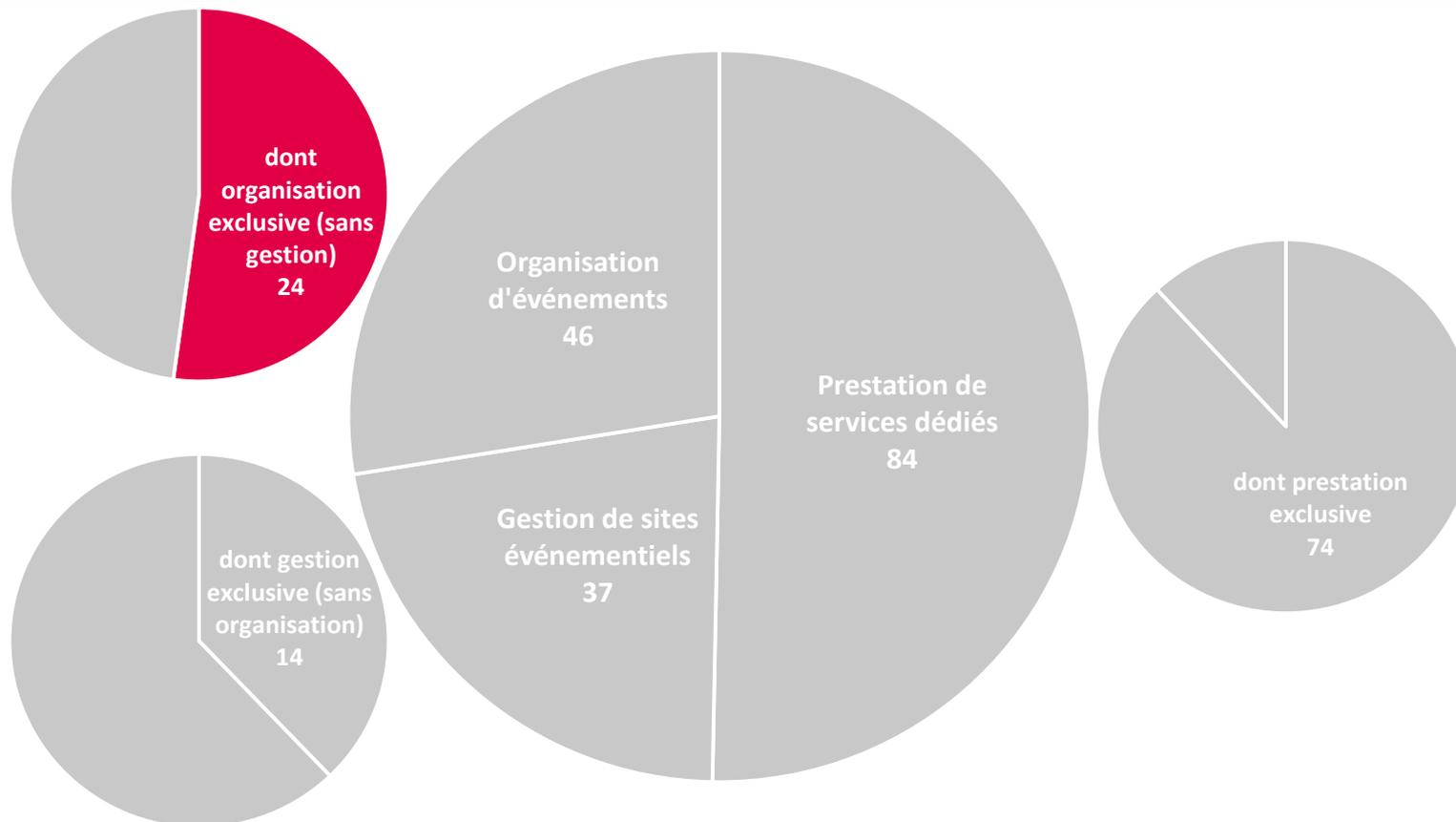
# DEGRÉS D'ENGAGEMENT ISO DES SITES ÉVÉNEMENTIELS

(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES, GESTION DE SITES ÉVÉNEMENTIELS)



# FOCUS « ORGANISATION EXCLUSIVE »

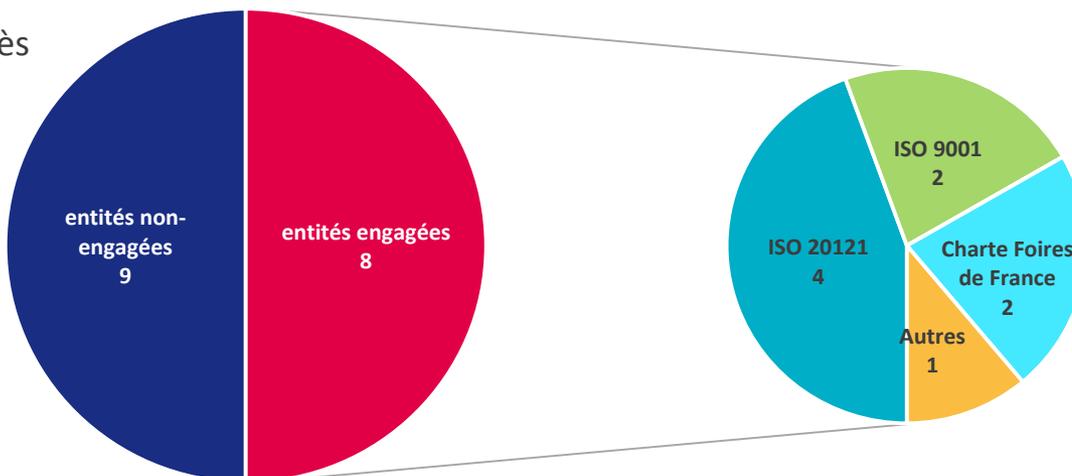
(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES)



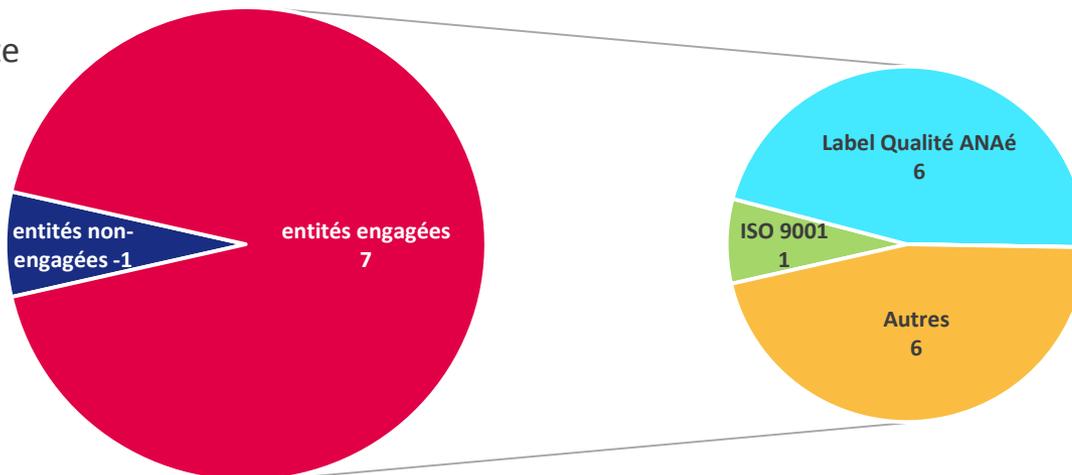
# DEGRÉS D'ENGAGEMENT

(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES, ORGANISATION EXCLUSIVE)

> Organisation de foires, salons, congrès et événements sportifs



> Organisation d'événements corporate



03

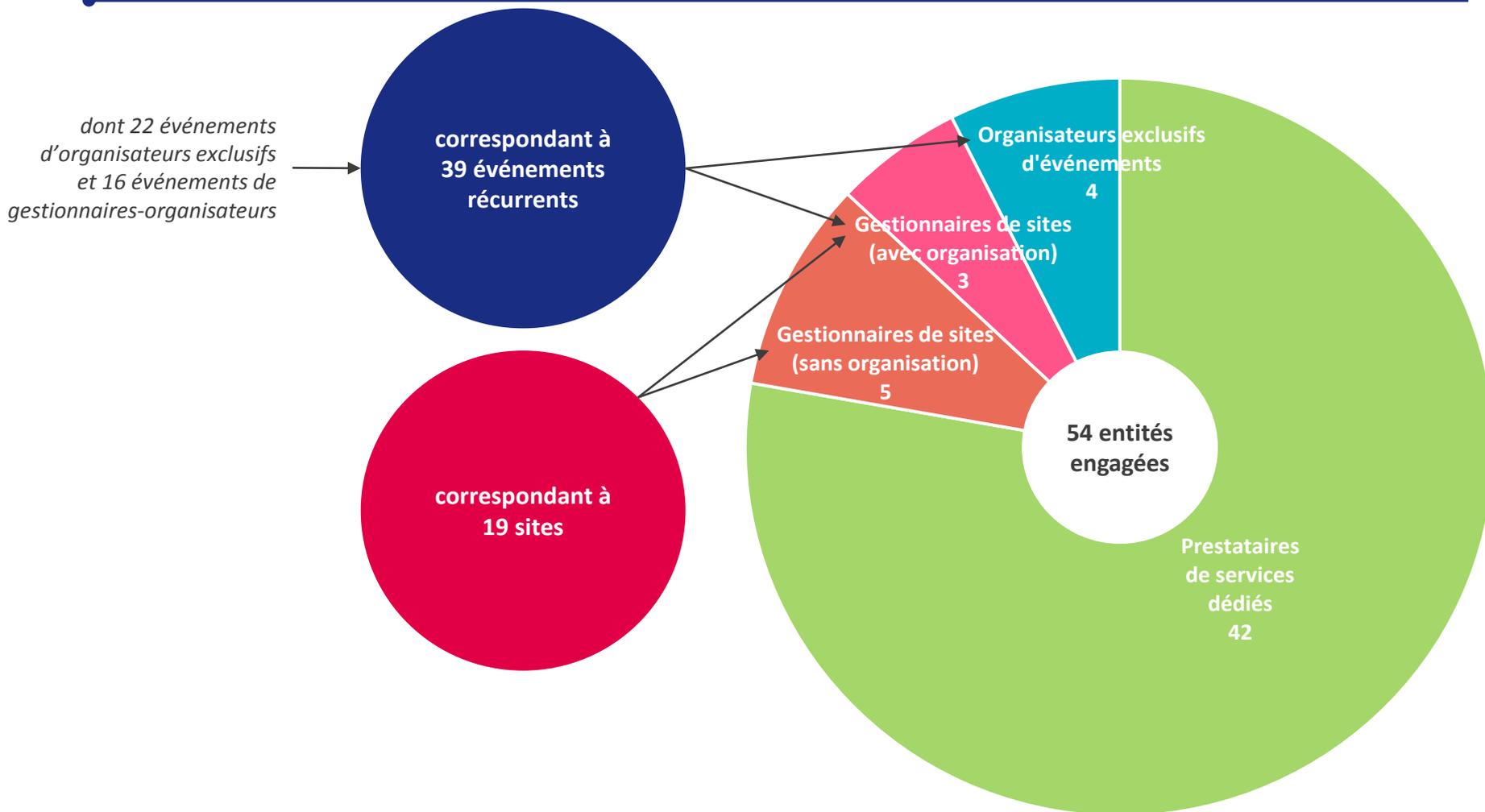
## FOCUS ISO 20121

→ Enquête 2017  
& perspective internationale



# FOCUS « ENGAGEMENT ISO 20121 »

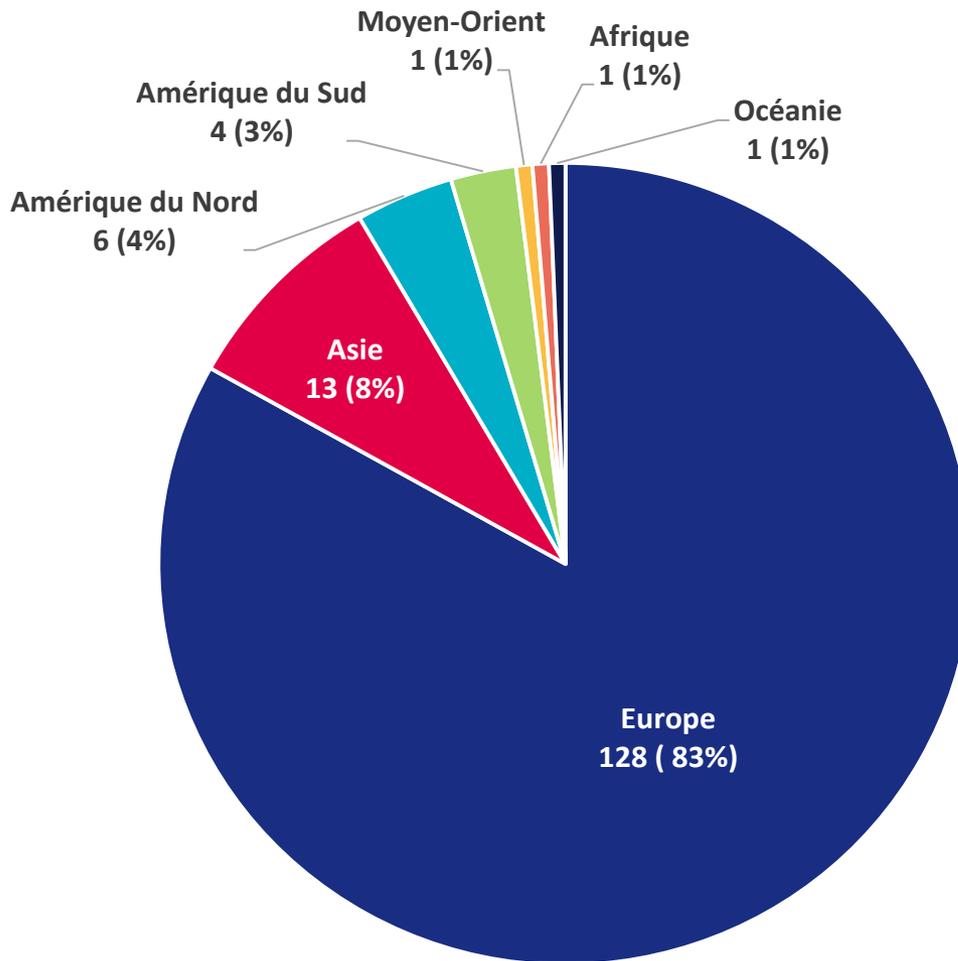
(EN UNITÉ, ENTITÉS RÉPONDANTES, PAR ACTIVITÉ, EN FRANCE)



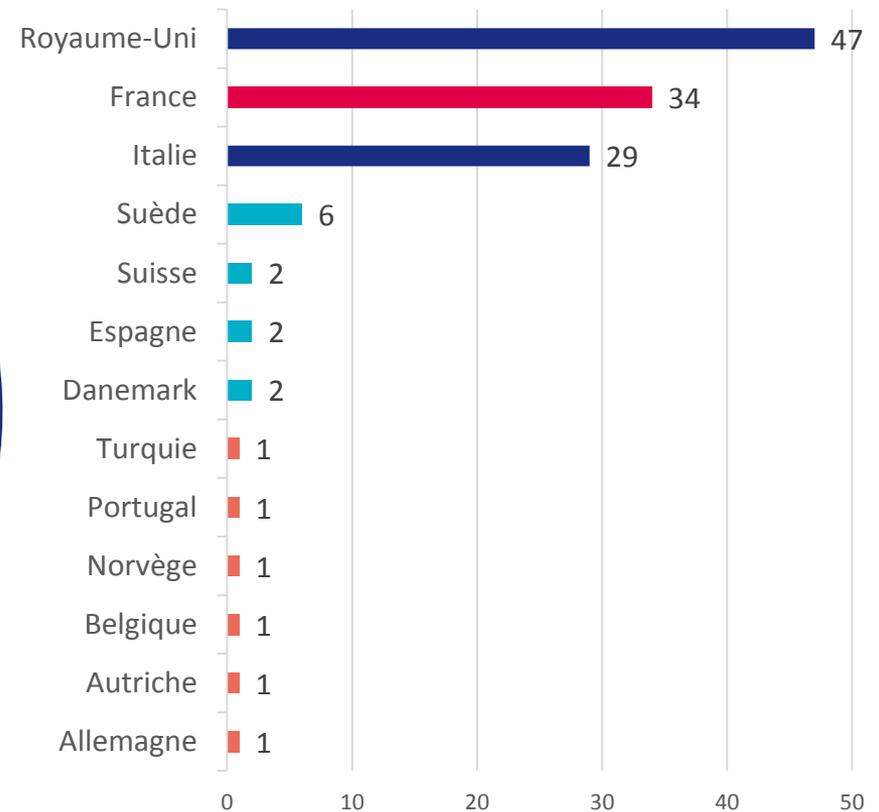
# FOCUS « ENGAGEMENT ISO 20121 »

(ENTITÉS CERTIFIÉES ISO 20121 DANS LE MONDE ET EN EUROPE)

SOURCE : GREEN ÉVÉNEMENTS)



## Focus Europe



# FOCUS CALCULATEUR DE PERFORMANCE GLOBALE

04



Depuis janvier 2016



# FOCUS « CALCULATEUR DE PERFORMANCE GLOBALE »



CALCULATEUR DE PERFORMANCE GLOBALE  
INDUSTRIE FRANÇAISE DE L'ÉVÉNEMENT

PILOTER  
INNOVER  
VALORISER

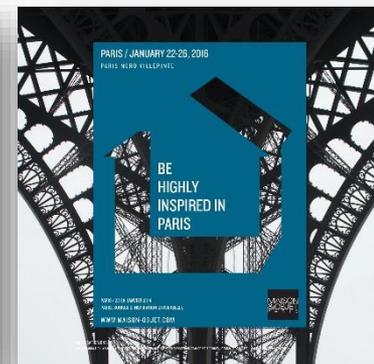
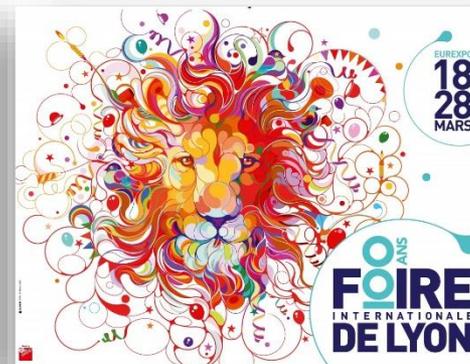
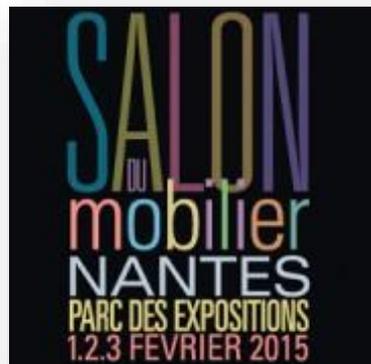
en partenariat avec : Paris Region Entreprises - Comité des Expositions de Paris - Nantes Métropole

**95**

*nombre de sites paramétrés*

**~100**

*nombre d'événements évalués  
depuis décembre 2015*



05

## SYNTHÈSE



2017



---

## Concernant les démarches de certification / labellisation

- > Par rapport à 2014, le nombre de réponses à l'enquête 2017 reflète un intérêt en forte augmentation sur les questions d'engagement DD.
- > Les labels-métiers sont encore très utilisés.
- > L'utilisation des normes ISO est confortée. Plus spécifiquement, l'utilisation de la norme ISO 20121 prend la tête du classement (toutes démarches confondues) et arrive largement en tête des démarches envisagées à court et moyen termes.
- > Les intérêts en termes de « relations externes » de l'entreprise prédominent par rapport aux intérêts de « culture interne » à l'entreprise.
- > Les prestataires de services dédiés et les gestionnaires de sites événementiels sont les plus fortement mobilisés tant en termes de labellisations que de certifications.
- > En termes de certifications, les événements sont très peu certifiés ISO par rapport au volume produit chaque année. De plus, une bonne partie des événements certifiés ISO le sont à travers la certification des activités de gestionnaires-organisateur.

## Concernant le Calculateur de performance globale

- > En termes de nombre d'événements, l'utilisation du Calculateur est plus importante que le recours à une certification ISO 20121, ce bien que la mise à disposition du Calculateur soit bien plus récente que celle de la norme.
- > Calculateur et certification ISO 20121 ne portent toutefois pas les mêmes ambitions, le premier servant de reporting, voire de support à une démarche plus approfondie de certification.



# CONTACT

---

**unimev**<sup>””</sup>  
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

**Vincent LARQUET**

Directeur Stratégie et Développement Durable  
v.larquet@unimev.fr

---